

BANQUE

Trophées des meilleures banques sur Internet

TARIFS Fortuneo est moins chère que ses concurrentes dans la

Le classement est serré. En tête, Fortuneo reste la moins chère grâce à ses tarifs de gestion des comptes-titres. Le tarif Eco (appliqué au profil 2) vous exonère de droits de garde, le tarif «petits ordres» (pour le profil 3) aussi, si vous réalisez une transaction par mois (5,98 euros par mois sans transaction). Le forfait «0 courtage» est sous condition d'encours (50 000 euros hors PEA). Une domiciliation de revenus vous procure des bonus, comme la gratuité de la carte Mastercard Platinum (sous condition) et de l'envoi de chèquiers en recommandé...

ING Direct prend la deuxième place grâce à la suppression des frais d'abonnement de Bourse. Son offre reste classique. Elle ne propose pas d'assurance pour perte et vol des moyens de paiement (payante partout ailleurs). L'assurance affichée est celle habituellement liée aux paiements par cartes. À ne pas confondre avec l'assurance vol et perte des moyens de paiements qui rembourse aussi souvent la perte des clés. Attention aux incidents, la facture d'une lettre pour compte en anomalie s'élève à 15 euros.

Troisième, Boursorama Banque se distingue par l'étendue de son offre bancaire, des livrets réglementés aux PEL, en passant par les crédits immobiliers, les prêts relais et *in fine*, crédits que ne proposent pas les deux premières. Un nouveau tarif de courtage en Bourse, très avantageux pour les débutants, doit faire son apparition en septembre. Pour l'heure, il faut passer un ordre par mois pour se voir exonéré de droits de garde (5,95 euros/mois sans transaction).

Parmi les autres banques, e.LCL se place au cinquième rang, grâce aux remises

Rang	Banque	Profil 1	Profil 2	Profil 3	Moyenne	Carte internationale à débit différé	Carte haut de gamme à débit différé	Assurance perte et vol des moyens de paiement ⁽¹⁾	Frais d'achat pour 2 500 € d'actions françaises	Frais minimum Euronext Paris
1 ^{er}	Fortuneo	0 €	62 €	180 €	81 €	0 €	0 €	30 €	7,50 €	4,90 €
2 ^e	ING Direct	10 €	60 €	216 €	95 €	ND	0 €	ND	9 €	9 €
3 ^e	Boursorama	0 €	114 €	288 €	134 €	0 €	0 €	30 €	7,50 €	5,50 €
4 ^e	Monabanq	38 €	152 €	386 €	192 €	35 €	95 €	36 €	10 €	9,30 €
5 ^e	e.LCL	60 €	236 €	537 €	278 €	40 €	129 €	28,80 €	9,80 €	9 €
6 ^e	Groupama Banque	39 €	219 €	693 €	317 €	35 €	95 €	39 €	12,50 €	8 €
7 ^e	Allianz Banque	47 €	224 €	766 €	345 €	43 €	121 €	28 €	10 €	9 €
8 ^e	Axa Banque	57 €	262 €	730 €	350 €	38,40 €	114 €	24 €	12,50 €	9 €
9 ^e	Coop@net	40 €	291 €	849 €	393 €	35,90 €	99,90 €	52 €	18,80 €	33,50 €

(1) Pour deux cartes sur un compte joint. (2) 10 lignes de 2 500 € (total : 25 000 €). Y compris frais de tenue de PEA. (3) 10 lignes de 5 000 € 100 000 €. Y compris frais de tenue de PEA. ND = non disponible. NC = non communiqué.

Pour réaliser ce comparatif, nous avons retenu trois profils de clients

Ces clients paient chaque opération. Ils ne souscrivent pas de packages (proposés par Allianz, Axa, Groupama, Monabanq). Ils domicilient leur salaire, ce qui peut leur procurer des avantages tarifaires (10% chez e.LCL).



Profil 1

Une jeune entre 25 et 30 ans. Elle débute dans la vie active et consulte son compte par Internet. Elle utilise assez peu de produits et services bancaires. Elle

n'a pas souscrit d'offre groupée. Détail des six services consommés :

- 20 opérations de débit par mois (dont 6 chèques) ;
- 1 carte de paiement internationale à débit différé ;
- 8 retraits par mois dont 5 hors réseau ;
- 1 virement externe occasionnel, avec RIB, passé par Internet ;
- 2 chèquiers reçus en recommandé (hors frais postaux) ;
- 1 chèque de banque tous les trois ans ;



Profil 2

Un couple entre 35 et 45 ans, consommateur "milieu-haut de gamme" de services bancaires. Détail des huit services consommés :

- abonnement Internet avec Bourse ;
- 60 opérations de débit par mois (dont 8 chèques) ;
- 2 cartes de paiement internationales à débit différé ;
- 15 retraits par mois dont 7 hors réseau ;
- 2 virements externes avec RIB passés par Internet ;
- 1 chèque de banque tous les trois ans ;
- achat de 4 lignes d'actions de 5 000 € ;
- droits de garde sur un PEA d'un montant de 25 000 € (10 lignes d'actions françaises de 2 500 €).

Ce banc d'essai a été réalisé sur la base des réponses des organismes ou des tarifs affichés sur leurs sites Internet. Dans tous les cas, nous avons adopté des normes moyennes.

plupart des cas

accordées selon le nombre de produits souscrits (formule à la carte) et l'octroi de 10 % de réduction supplémentaire pour domiciliation de salaire.

Notre classement, certes, ne favorise pas les filiales des assureurs, car il ne prend pas en compte les remises sur les cartes bancaires : Allianz Banque et Axa remboursent 50 ou 100 % de la cotisation mensuelle de votre carte selon vos achats. Groupama peut vous rendre 50 % de la cotisation de la formule Astréa. Elles proposent toutes les trois des formules de compte rémunéré.

pour un ordre passé sur...		Droits de garde annuel d'un PEA avec 10 lignes d'actions françaises	
le New York Stock Exchange	Francfort	25 000 € ⁽²⁾	100 000 € ⁽³⁾
20 €	20 €	0 à 71,76 €	0 à 71,76 €
15 €	NC	0 €	0 €
23,90 €	32,90 €	0 à 71,40 €	0 à 71,40 €
NC	NC	0 €	0 €
40 €	40 €	82,50 €	145 €
16 €	16 €	62,50 €	250 €
NC	NC	75 €	300 €
50 €	50 €	62,50 €	185 €
NC	NC	59,80 €	221,30 €

et 10 fonds à 5 000 € chacun pour un total

Fortuneo, ING Direct, Boursorama et Monabanq ne prélèvent pas de droits de garde sur vos comptes-titres (sous conditions). e. LCL, de son côté, vous accorde des remises proportionnelles au nombre de produits (cartes, assurance...) souscrits.



Profil 3

Un couple de cadres aisés de 50 à 60 ans, qui gère ses comptes par Internet. Détail des neuf services consommés :

- 1 abonnement Internet avec Bourse ;
- 80 opérations de débit par mois ;
- 2 cartes de paiement haut de gamme ;
- 15 retraits par mois, dont 7 hors réseau ;
- 2 virements permanents vers des organismes financiers ;
- 1 chèque de banque tous les trois ans ;
- achat de 24 lignes d'actions de 2 500 € chaque ;
- achat de 2 fonds extérieurs à 5 000 € ;
- droits de garde sur un PEA de 100 000 € (10 lignes d'actions françaises de 5 000 €, 5 fonds maison et 5 extérieurs à 5 000 € chaque).