



“Entre nous,  
tout est  
transparent.”

Tarif  
général  
au 8 janvier 2018



# BIENVENUE CHEZ FORTUNEO

## LA BANQUE LA MOINS CHÈRE\*

Créée en 2000, Fortuneo est une banque en ligne qui propose une gamme complète de produits et services : compte bancaire, Bourse, épargne, assurance-vie, crédit immobilier et assurance auto.

### DE SOLIDES GARANTIES



L'actionnaire de référence de Fortuneo est le Crédit Mutuel Arkéa, présent sur l'ensemble des métiers de la banque, de la finance et de l'assurance. Le Crédit Mutuel Arkéa compte 4,1 millions de sociétaires et clients. Fortuneo est dotée des agréments de Banque, de prestataire de services d'investissement par l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) et de courtier en assurance par l'ORIAS (Organisme du Registre des Intermédiaires en Assurance).

Agréments consultables sur [www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr) et [www.orias.fr](http://www.orias.fr)

### VOS POINTS DE CONTACT

- Le portail Internet : [fortuneo.fr](http://fortuneo.fr)
- Le portail sur téléphone portable :  
- site mobile : [m.fortuneo.fr](http://m.fortuneo.fr)
- Application iPhone/iPad/Android
- Le Service Clients au  
**02 98 00 29 00** Service gratuit + prix appel
- Le Service Commercial au  
**0 800 800 040** Service & appel gratuits
- Le Service Patrimonial à Paris La Défense au  
**0 800 800 040** Service & appel gratuits

## SOMMAIRE

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	4
BANQUE À DISTANCE	5
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	5
OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	6
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	6
DÉCOUVERTS ET PRÊTS	7
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	7
ASSURANCES ET PRÉVOYANCE	10
RÉSOLURE UN LITIGE	11

\* 1<sup>er</sup> place du classement indépendant des meilleures banques 2016 (Bankin', juin 2017).

La Tarification proposée par Fortuneo, tout comme les Conditions Générales en vigueur, est également disponible sur [fortuneo.fr](http://fortuneo.fr) ou sur simple demande auprès du Service Clients. Les tarifs reportés sur le document format PDF mis en ligne prévalent sur ceux mentionnés sur tout autre support, notamment en cas d'éventuelle discordance.

Les tarifs et prestations signalés par un \*\* s'entendent TVA incluse (au taux en vigueur), les autres prestations n'étant pas assujetties à cette taxe. À ces coûts peuvent s'ajouter des frais de port, de télécommunication, d'intermédiaires ou de prestataires. Les tarifications et principales dates de valeur mentionnées dans le présent document sont également applicables aux comptes espèces associés aux comptes de titres ordinaires et comptes sur livret, sauf mention contraire. Les glossaires élaborés par le secrétariat général du Comité consultatif du secteur financier (CCSF) dans les domaines de la banque, de l'assurance, de l'épargne et des placements financiers sont disponibles sur [fortuneo.fr](http://fortuneo.fr). Ils ont pour objet de définir les termes et libellés ainsi que de présenter les caractéristiques des produits bancaires, d'épargne, d'assurance et financiers.

# EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

LISTE DES SERVICES	PRIX EN EUROS
Abonnement à des services de banque à distance (Internet)	GRATUIT (hors coût du fournisseur d'accès Internet)
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	GRATUIT (jusqu'à 10 par mois, au-delà 2,50 € par tranche de 10 alertes reçues)
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (carte de débit)	GRATUIT
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (carte de crédit)	GRATUIT
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique	GRATUIT (service réservé aux clients droit au compte ou en situation de fragilité financière)
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale)	GRATUIT
Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA) : - Par l'Internet	GRATUIT
Paiement d'un prélèvement SEPA : - Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement - Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	GRATUIT GRATUIT
Commission d'intervention	GRATUIT
Cotisation à l'offre d'assurance Essentielle perte ou vol des moyens de paiement Fortuneo	GRATUIT
Frais de tenue de compte	GRATUIT

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

### COMPTE BANCAIRE

■ Ouverture de compte	GRATUIT
■ Clôture de compte	GRATUIT
■ Changement de domiciliation bancaire - Service d'aide à la mobilité	GRATUIT
■ Délivrance liste des opérations automatiques et récurrentes (document remis au client à sa demande lors de la clôture de son compte)	GRATUIT
■ Relevé de compte mensuel	GRATUIT
■ Récapitulatif annuel de frais	GRATUIT
■ Frais de tenue de compte	GRATUIT
■ Conformément à la réglementation, l'ensemble des frais sur un compte inactif <sup>(1)</sup> est plafonné à 30 € par an.	

### SERVICES OU OPÉRATIONS (POUR TOUT TYPE DE COMPTE)

■ Dossier successoral <sup>* **</sup>	300 €
■ Relevé Imprimé Fiscal Unique (IFU) :	
- en ligne	GRATUIT
- par courrier postal (sur demande)	5 €
■ Relevé Impôt de Solidarité sur la Fortune (ISF)	GRATUIT
■ Duplicata d'un relevé de compte	6 € par relevé
■ Édition des coordonnées bancaires (IBAN/BIC)	GRATUIT en ligne, 5 € sinon
■ Procuration : mise en place, modification ou suppression	GRATUIT
■ Changement d'adresse ou de coordonnées personnelles (téléphone, e-mail, adresses fiscale et postale)	GRATUIT
■ Frais d'envoi en recommandé	3,50 € + frais postaux en vigueur
■ Frais de recherche de documents	10 € par page
■ Délivrance d'attestations diverses <sup>**</sup>	12 €
■ Services bancaires de base dans le cadre du droit au compte	GRATUIT
■ Offre spécifique pour la clientèle en situation de fragilité financière	GRATUIT

### PRINCIPALES DATES DE VALEUR (EN JOURS CALENDAIRES)

■ Remise de chèque(s) <sup>(2)</sup>	jour de la remise
■ Émission d'un virement	jour de l'opération
■ Réception d'un virement	jour de réception des fonds
■ Paiement d'un prélèvement	jour de l'échéance du prélèvement
■ Paiement d'un chèque	jour de présentation
■ Paiement par carte :	
- cartes de débit (cartes à débit immédiat)	jour de l'opération
- cartes de crédit (cartes à débit différé) (factures stockées du 20 du mois précédent au 19 du mois en cours)	dernier jour calendaire du mois

### OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

Les dates de valeur appliquées aux opérations sur comptes sur livret ne sont pas visées ci-dessous, ces dernières étant soumises à la règle des quinzaines.

■ Réception d'un virement avec change	J ouvré (J = date de valeur indiquée par la banque émettrice)
■ Réception d'un virement sans change	J (J = date de valeur indiquée par la banque émettrice)
■ Émission d'un virement avec change	J (J = date d'opération)
■ Émission d'un virement sans change	J (J = date d'opération)

**(1)** Un compte bancaire est considéré comme inactif, au sens de la Loi Eckert, lorsqu'il n'a fait l'objet d'aucune opération à l'initiative de son titulaire (ou personne habilitée), et que celui-ci ne s'est pas manifesté et n'a effectué aucune autre opération sur un autre compte ouvert à son nom dans l'établissement pendant 12 mois. Un compte est également considéré comme inactif lorsque, 12 mois après le décès du titulaire du compte, les héritiers ne se sont pas manifestés auprès de l'établissement pour faire valoir leurs droits. **(2)** Nous consulter pour les remises de chèque(s) à l'international.

## BANQUE À DISTANCE

- Frais d'utilisation des services de banque à distance (ordinateur, mobile, tablette)<sup>(3)</sup> . . . . . **GRATUIT**
- Réédition du code secret d'accès aux comptes\*\* . . . . . **GRATUIT en ligne, 10€ sinon**
- Alertes e-mail . . . . . **GRATUIT**
- Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS . . . . . **GRATUIT jusqu'à 10 par mois, au-delà par tranche de 10 suivantes : 2,50€**

## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### CONDITIONS D'OCTROI CARTES<sup>(4)</sup>

CARTES BANCAIRES	CARTE CB MASTERCARD	CARTE GOLD CB MASTERCARD	CARTE WORLD ELITE CB MASTERCARD
	<b>GRATUIT CARTE DE DÉBIT (DÉBIT IMMÉDIAT)</b>	<b>GRATUIT CARTE DE DÉBIT OU CARTE DE CRÉDIT (DÉBIT IMMÉDIAT OU DIFFÉRÉ)</b>	<b>GRATUIT CARTE DE DÉBIT OU CARTE DE CRÉDIT (DÉBIT IMMÉDIAT OU DIFFÉRÉ)</b>
Conditions d'octroi			
Compte bancaire individuel ou compte bancaire joint avec une seule carte	<b>1 200€ de revenus nets mensuels à justifier à la souscription</b> <b>ou</b> <b>5 000€ d'épargne chez Fortuneo</b>	<b>1 800€ de revenus nets mensuels à justifier à la souscription</b> <b>ou</b> <b>10 000€ d'épargne chez Fortuneo</b> (+ 1 500€ de revenus nets mensuels pour une carte de crédit (débit différé))	<b>4 000€ de revenus nets mensuels minimum, à justifier à la souscription</b> <b>et</b> <b>4 000€ à verser chaque mois sur le compte Fortuneo</b> (le non-respect de cette condition entraînant une facturation de 50€ par trimestre)
Compte bancaire joint avec deux cartes <sup>(5)</sup>	<b>2 400€ de revenus nets mensuels à justifier à la souscription</b> <b>ou</b> <b>5 000€ d'épargne chez Fortuneo</b>	<b>2 700€ de revenus nets mensuels à justifier à la souscription</b> <b>ou</b> <b>10 000€ d'épargne chez Fortuneo</b> (+ 2 500€ de revenus nets mensuels pour une carte de crédit (débit différé))	<b>5 500€ de revenus nets mensuels minimum, à justifier à la souscription</b> <b>et</b> <b>4 000€ à verser chaque mois sur le compte Fortuneo par carte World Elite détenue</b> (le non-respect de cette condition entraînant une facturation de 50€ par trimestre)

<sup>(5)</sup> Dans le cas d'un compte joint avec deux cartes, il n'est possible de souscrire qu'une seule World Elite CB MasterCard. Lorsque les deux cartes sont différentes, les conditions d'octroi à respecter sont celles de la carte la plus haut de gamme.

### PAIEMENTS ET RETRAITS D'ESPÈCES PAR CARTE

#### OPÉRATIONS EN EUROS

- Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets en euros . . . . . **GRATUIT**
- Paiement par carte en euros . . . . . **GRATUIT**

#### OPÉRATIONS DANS UNE MONNAIE AUTRE QUE L'EURO

- Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets en devises . . . . . **1,98% du montant de l'opération**
- Paiement par carte en devises . . . . . **1,98% du montant de l'opération**

#### AUTRES OPÉRATIONS ET SERVICES

- Alimentation du compte par carte bancaire . . . . . **GRATUIT**
- Modification de plafond d'utilisation . . . . . **GRATUIT**
- Recherche sur contestation fondée sur carte . . . . . **GRATUIT**
- Recherche sur contestation non fondée sur carte . . . . . **40€**
- Refabrication de carte défectueuse . . . . . **GRATUIT**
- Remplacement anticipé avant échéance avec gamme identique (sauf carte défectueuse) . . . . . **10€**
- Remplacement anticipé avant échéance avec montée en gamme<sup>(4)</sup> :
  - vers une Gold CB MasterCard . . . . . **20€**
  - vers une World Elite CB MasterCard . . . . . **50€**
- Frais de non-utilisation de la carte pendant 4 mois<sup>(5)</sup> :
  - CB MasterCard . . . . . **10€**
  - Gold CB MasterCard . . . . . **20€**
- Frais de non-respect du versement mensuel minimum de 4 000€ par carte World Elite détenue sur le compte bancaire Fortuneo . . . . . **50€/trimestre**
- Renvoi du code confidentiel de la carte . . . . . **7€**
- Frais de capture carte . . . . . **30€**
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par le porteur . . . . . **GRATUIT**
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque . . . . . **GRATUIT**
- Choix d'un visuel carte CB MasterCard et renouvellement carte avec visuel\*\* . . . . . **15€**
- Paiement sécurisé Internet . . . . . **GRATUIT**
- Service de Paiement Mobile<sup>(6)</sup> . . . . . **GRATUIT**

<sup>(3)</sup> Hors coûts de connexion et opérateurs. <sup>(4)</sup> Délivrance sous réserve des conditions d'octroi, des vérifications d'usage et de l'accord de Fortuneo. <sup>(5)</sup> Frais prélevés si aucune opération avec la carte n'est débitée sur le compte support sur une période de 4 mois calendaires consécutifs. Pour les cartes de crédit (cartes à débit différé), la date de paiement de l'opération est prise en compte et non celle du débit. et d'un code BIC (code SWIFT de la banque). <sup>(6)</sup> Selon disponibilité du service et compatibilité du téléphone mobile.

## VIREMENTS

### VIREMENTS SEPA EN EUROS<sup>(7)(8)</sup>

■ Frais par virement occasionnel en ligne . . . . .	GRATUIT
■ Frais de mise en place ou de modification d'un virement permanent en ligne . . . . .	GRATUIT
■ Frais par virement occasionnel ou permanent non réalisé en ligne . . . . .	5 €
<small>Dans le cas d'un virement permanent, ces frais s'appliquent uniquement à la mise en place. Dans le cas d'indisponibilité site ou de blocage des virements sur fortuneo.fr ou sur les applications Fortuneo (ex : dépassement du plafond de virement autorisé), les frais ne seront pas appliqués par Fortuneo.</small>	
■ Création du bénéficiaire en ligne . . . . .	GRATUIT
■ Frais de réception d'un virement . . . . .	GRATUIT

### VIREMENTS NON SEPA OU VIREMENTS SEPA HORS EUROS<sup>(9)</sup>

■ Frais d'émission d'un virement . . . . .	0,1 % min. 23 €
■ Frais de réception d'un virement . . . . .	12 €
■ Commissions additives :	
- commission de change <sup>(10)</sup> . . . . .	0,1 % min. 15 €
- marge de change sur transfert/rapatriement <sup>(11)</sup> . . . . .	1 % sur taux de change appliqué
- frais par virement occasionnel incomplet <sup>(12)</sup> . . . . .	6 €
- tout frais au donneur d'ordre (si mode « OUR » exigé) . . . . .	11 €

### PRÉLÈVEMENTS SEPA<sup>(13)</sup>

■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement . . . . .	GRATUIT
■ Frais d'opposition sur prélèvement . . . . .	GRATUIT

### CHÈQUES

■ Frais de commande de chéquier ou de bordereaux de remise de chèque(s) . . . . .	GRATUIT en ligne, 5 € sinon
■ Frais d'envoi de chéquier :	
- simple . . . . .	GRATUIT
- recommandé ou envoi à l'étranger . . . . .	3,50 € + frais postaux en vigueur
■ Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier(s) par l'émetteur . . . . .	GRATUIT
■ Frais d'émission d'un chèque en ligne/chèque de banque en ligne :	
- envoi simple . . . . .	GRATUIT
- envoi recommandé . . . . .	5 €
■ Frais d'émission d'un chèque de banque non réalisé en ligne . . . . .	5 €
■ Frais d'annulation d'une demande de chèque en ligne/chèque de banque en ligne . . . . .	5 €

### CHÈQUES À L'INTERNATIONAL

■ Paiement d'un chèque à l'international . . . . .	0,1 % min. 25 €
■ Impayé - Prorogation . . . . .	20 €
■ Remise de chèque payable à l'étranger reçu impayé . . . . .	30 €
■ Encaissement SBF (Sauf Bonne Fin) . . . . .	0,1 % min. 30 €
■ Encaissement CAE (Crédit Après Encaissement) . . . . .	0,1 % min. 40 €
■ Commissions additives :	
- commission de change additive <sup>(14)</sup> . . . . .	0,1 % min. 15 €
- marge de change <sup>(14)</sup> . . . . .	1 % sur taux de change appliqué

### ESPÈCES ET DEVICES

■ Livraison d'euros ou de devises par transporteur . . . . .	17 €
■ Frais de traitement d'une commande d'euros . . . . .	1,2% du montant de la commande HT

## OFFRES GROUPEES DE SERVICES

### À DESTINATION DE LA CLIENTÈLE EN SITUATION DE FRAGILITÉ FINANCIÈRE

L'offre spécifique proposée aux clients en situation de fragilité financière comprend les services bancaires prévus à l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### COMMISSION D'INTERVENTION

La commission d'intervention est la somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision, etc.).

■ Commission d'intervention . . . . .	GRATUIT
---------------------------------------	---------

**(7)** Le virement SEPA répond aux critères suivants : être libellé en euros, entre deux comptes de la zone SEPA, avec fourniture d'un IBAN (numéro de compte international) et d'un code BIC (code SWIFT de la banque), être émis en mode « SHARE » (frais partagés). **(8)** Depuis le 1<sup>er</sup> mai 2009, l'espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euro) couvre l'Espace Economique Européen (28 états membres de l'UE auxquels s'ajoutent l'Islande, la Norvège et le Liechtenstein) ainsi que la Suisse et Monaco. **(9)** Le virement NON SEPA implique au moins un pays n'appartenant pas à la zone SEPA. Le virement SEPA hors euros implique des pays de la zone SEPA mais n'utilisant pas l'euro comme monnaie nationale. **(10)** Commission non perçue pour les opérations en euros. **(11)** Conditions appliquées pour les devises suivantes : USD, GBP, JPY, CAD, CHF, CZK, NOK, PLN, HKD, NZD, AUD, SEK, MAD, DKK, ZAR, HUF, CNY. Pour les autres devises, nous consulter. **(12)** Commission additionnelle sur la réception ou l'émission de virements applicable dès lors que les renseignements nécessaires (RIB, IBAN, BIC, etc.) sont absents ou erronés et nécessitent l'intervention de la banque. **(13)** Le prélèvement SEPA répond aux critères suivants : être libellé en euros, entre deux comptes de la zone SEPA, avec fourniture d'un IBAN (N° de compte international). **(14)** Commission non perçue pour les opérations en euros. **(15)** Pour les rejets inférieurs à 20 €, le montant facturé ne pourra pas dépasser le montant rejeté.

## OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

■ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	GRATUIT
■ Frais de retour NPAI** (N'habite Plus à l'Adresse Indiquée)	5€
■ Frais par saisie - Frais par avis à tiers détenteur - Frais par opposition à tiers détenteur	69€
■ Frais par opposition administrative	10% du montant de l'opposition, 69€ max

## INCIDENTS DE PAIEMENT

■ Frais de rejet de tout ordre de paiement <sup>(15)</sup> (par opération rejetée)	20€
■ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	12€
■ Forfait de frais par chèque rejeté < ou = 50€ pour défaut de provision <sup>(16)</sup>	30€
■ Forfait de frais par chèque rejeté > 50€ pour défaut de provision <sup>(16)</sup>	50€
■ Rejet d'un chèque non-conforme	10€
■ Passage en débit immédiat suite incidents	15€
■ Mise en demeure avec recommandé	10€
■ Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	21€
■ Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	30€

## DÉCOUVERTS ET PRÊTS

### DÉCOUVERTS

■ Intérêts débiteurs pour découvert en compte autorisé <sup>(17)</sup>	7%
<small>(Exemple chiffré : pour un découvert de 500€ utilisé pendant 2 mois au taux nominal annuel de 7%, sans frais de dossier et sans assurances, TAEG de 7,1096% et coût total du crédit : 5,849€)</small>	
■ Intérêts débiteurs pour découvert en compte non autorisé <sup>(17)</sup>	16%
<small>(Exemple chiffré : Pour un découvert de 500€ utilisé pendant 2 mois au taux nominal annuel de 16%, sans frais de dossier et sans assurances, TAEG de 16,9589% et coût total du crédit : 13,37€)</small>	

### PRÊTS IMMOBILIERS

■ Services :	
- demande de financement	GRATUIT
- taux, assurances, garanties	nous consulter
- frais de dossier à l'octroi du prêt	GRATUIT
- frais d'étude (en cas d'annulation du dossier)	GRATUIT
■ Demande d'attestations diverses :	
- réédition du tableau d'amortissement	GRATUIT en ligne, 15€ sinon
- attestation de prêt à jour/de fin de prêt	15€
- frais de recherche sur dossier de prêt archivé	20€
- information annuelle des cautions (par an, par caution, par prêt)	GRATUIT
■ Modification des caractéristiques du prêt en gestion :	
- changement de date de prélèvement des échéances (modification de quantième)	GRATUIT
- frais pour traitement donnant lieu à l'édition d'un avenant (hors dispositions réglementaires contrares)	900€
■ Remboursement anticipé :	
- décompte prévisionnel de Remboursement Anticipé Partiel/Total	GRATUIT
- indemnités de Remboursement Anticipé	GRATUIT, hors reprise de prêt par un établissement externe (plafond légal en vigueur)

## ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

### ÉPARGNE BANCAIRE

#### LIVRET + / LIVRET + ENFANT

■ Taux de rémunération annuel brut	disponible sur fortuneo.fr
■ Ouverture de compte	GRATUIT
■ Frais de tenue de compte	GRATUIT
■ Clôture de compte	GRATUIT
■ Versements	GRATUIT
■ Retraits	GRATUIT
■ Relevé de compte annuel sur site	GRATUIT, par courrier postal (sur demande) : 1€
■ Dépôt minimum	10€
■ Plafond Livret +	10 000 000€
■ Plafond Livret + Enfant	10 000€

#### LIVRET A - LIVRET DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (LDD)

■ Taux de rémunération annuel net	disponible sur fortuneo.fr
■ Ouverture de compte	GRATUIT
■ Frais de tenue de compte	GRATUIT
■ Clôture de compte	GRATUIT
■ Versements	GRATUIT
■ Retraits	GRATUIT
■ Relevé de compte annuel sur site	GRATUIT, par courrier postal (sur demande) : 1€
■ Dépôt minimum	10€
■ Plafond	disponible sur fortuneo.fr

**(16)** Tarif incluant : l'information préalable au rejet, la lettre d'injonction, la déclaration Banque de France, l'affectation de provision et le certificat de non-paiement. **(17)** Découvert autorisé : taux nominal annuel de 7% en vigueur depuis le 01/01/2018. Découvert non autorisé : taux nominal annuel en vigueur depuis le 16/11/2009. Facturation trimestrielle des agios. Taux susceptible d'évolution et plafonné au taux de l'usure. Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) en vigueur est mentionné sur le relevé de compte.

## PLACEMENTS FINANCIERS

### FRAIS DE COURTAGE<sup>(18)</sup> BOURSE

TARIFS	0 COURTAGE	OPTIMUM
CONDITIONS	ENCOURS MINIMUM DE 50 000 €/COMPTE <sup>(19)</sup>	SANS CONDITIONS
Marchés Paris, Bruxelles et Amsterdam par ordre exécuté	<b>0€</b> les 2 premiers ordres inférieurs ou égaux à 10 000€ chaque mois calendaire, <b>20€</b> à partir du 3 <sup>e</sup> ordre, <b>0,20%</b> pour tout ordre supérieur à 10 000€	<b>1,95€</b> pour un ordre inférieur ou égal à 500€, <b>3,90€</b> pour un ordre entre 500€ et 2 000€, <b>0,20%</b> pour un ordre supérieur
Droits de garde, abonnement, frais de tenue de compte	GRATUIT	GRATUIT

### FRAIS DE COURTAGE AUTRES MARCHÉS

- Marchés US (New York) et Europe présents sur fortuneo.fr . . . . . **0,20% min. 20 € + 30 € de frais de brokers étrangers**
- Marchés non présents sur fortuneo.fr (uniquement autorisés à la revente) . . . . . **1% min. 30 € + 30 € de frais de brokers étrangers**

### FRAIS DE COURTAGE<sup>(18)</sup> TRADERS. À PARTIR DE 30 ORDRES PAR MOIS

TARIFS	TRADER ACTIF	TRADER 100 ORDRES
CONDITIONS	MIN. 30 TRANSACTIONS/MOIS <b>ou</b> 90 TRANSACTIONS SUR LES 3 DERNIERS MOIS <sup>(19)</sup>	MIN. 100 TRANSACTIONS/MOIS <b>ou</b> 300 TRANSACTIONS SUR LES 3 DERNIERS MOIS <sup>(19)</sup>
Marchés Paris, Bruxelles et Amsterdam par ordre exécuté	<b>9,50€</b> pour un ordre inférieur ou égal à 10 000€, <b>0,12%</b> pour un ordre supérieur	<b>6,50€</b> pour un ordre inférieur ou égal à 100 000€, <b>0,10%</b> pour un ordre supérieur
Droits de garde, frais de tenue de compte	GRATUIT	GRATUIT

### FRAIS DE COURTAGE AUTRES MARCHÉS

- Marchés US (New York) . . . . . **9,50€ pour un ordre inférieur ou égal à 10 000€, 0,12% au-delà**
- Marchés Europe présents sur fortuneo.fr . . . . . **0,20% min. 20 € + 30 € de frais de brokers étrangers**
- Marchés non présents sur fortuneo.fr (uniquement autorisés à la revente) . . . . . **1% min. 30 € + 30 € de frais de brokers étrangers**

- Contribution à la taxe sur les transactions financières. . . . . **taux en vigueur<sup>(20)</sup>**

### SERVICE RÈGLEMENT DIFFÉRÉ (SRD)

- Couvertures/Positions maximales autorisées sur le SRD :
  - espèces . . . . . **levier 5**
  - actions éligibles SRD et FCP/SICAV référencés . . . . . **levier 2,5**
  - obligations . . . . . **levier 2,5**
  - FCP/SICAV non référencés, valeurs volatiles . . . . . **levier 1**

### COMMISSION DE RÈGLEMENT DIFFÉRÉ (CRD)

- Si aller/retour dans la journée (même quantité, même titre) . . . . . **GRATUIT**
- Tarif 0 Courtage . . . . . **forfait SRD 0,18% min. 3,59€ à l'aller et au retour/Prorogation 0,60%**
- Tarifs Optimum et Trader Actif . . . . . **taux journalier 0,0233% soit 0,71% par mois min. 3,59€**  
**prorogation (report) : 0,24% min. 11,96€ par ligne**
- Tarif Trader 100 ordres . . . . . **taux journalier 0,0233% soit 0,71% par mois min. 3,59€/Prorogation GRATUIT**

### OPCVM ET FONDS D'INVESTISSEMENT ALTERNATIFS (FIA)<sup>(21)</sup>

TARIFS	DROITS D'ENTRÉE, DROITS DE SORTIE <sup>(22)</sup>	FRAIS DE COURTAGE PAR ORDRE EXÉCUTÉ	FRAIS DE GESTION
FONDS 0 FRAIS D'ENTRÉE	<b>0€</b>	<b>0€</b> pour les ordres unitaires supérieurs à 500€, sinon 11,96€	Consulter le prospectus AMF/DICI
FONDS NÉGOCIÉS	<b>1% max</b>	<b>0€</b> pour les ordres unitaires supérieurs à 500€, sinon 11,96€	
OPCVM/FIA non partenaires	Consulter le prospectus AMF/DICI	<b>0€</b> pour les ordres de rachats unitaires supérieurs à 500€, sinon 11,96€. 30€ à la souscription	

**(18)** Les frais de courtage sont prélevés par jour d'exécution en cas d'exécution fractionnée d'un ordre sur plus d'un jour de Bourse. **(19)** Un seul tarif au choix par compte. À l'ouverture, encours minimum de 100€ sur le compte (enveloppe titres et liquidités du PEA/titres et compte espèces liés au compte-titres ordinaire). **Tarif 0 Courtage** : tarif réservé aux compte-titres ordinaires. Sont exclus les PEA et les comptes en Gestion Conseillée. 120€ prélevés par trimestre civil en cas de non respect de l'encours minimum de 50 000€ en fin de trimestre civil. **Tarif Trader Actif** : 59,80€ prélevés par mois si moins de 30 transactions par mois ou moins de 90 transactions sur les 3 derniers mois. **Tarif Trader 100 ordres** : compensation de 3€ par ordre exécuté et de 6,50€ par ordre non exécuté si moins de 100 transactions par mois ou moins de 300 sur les 3 derniers mois. **(20)** Conformément à la loi n° 2012-354 du 14 mars 2012, pour chaque valeur éligible : Taux en vigueur x position nette acheteuse en fin de journée de bourse x prix moyen d'acquisition sur la journée de bourse considérée. **(21)** Hors Trackers/ETF. **(22)** Hors droits acquis aux fonds.



## RÉTROCESSIONS

Fortuneo, en sa qualité de distributeur, peut recevoir des rétrocessions récurrentes de frais de gestion<sup>(23)</sup>, sous forme de commission sur encours, de la part de sociétés de gestion de portefeuille dans le cadre de la commercialisation d'OPCVM et/ou de FIA (Fonds d'Investissement Alternatifs) étant précisé qu'elle n'en perçoit pas pour les souscriptions sur OPCVM et/ou FIA réalisées dans le cadre de l'offre de gestion sous mandat, ni pour les souscriptions sur OPCVM et/ou FIA qu'elle ne propose pas dans son offre commerciale. Les taux de rétrocession sont précisés dans le tableau ci-après selon la classification AMF des OPCVM et FIA. Le client est informé du taux de rétrocession dont bénéficiera effectivement Fortuneo au titre de sa souscription préalablement à la validation de tout ordre de souscription sur son site internet ou sur le bulletin qui lui est présenté à signer<sup>(23)</sup>. Les conditions de rétrocession convenues entre Fortuneo et les sociétés de gestion pouvant évoluer, le détail des commissions (dernier taux en vigueur, modalités de calcul et de versement) peut être obtenu, à tout moment, sur simple demande adressée à Fortuneo.

### TAUX DE RÉTROCESSION LES PLUS BAS ET LES PLUS HAUTS EN VIGUEUR À LA DATE DE PARUTION DES PRÉSENTES CONDITIONS TARIFAIRES<sup>(24)</sup>

CLASSIFICATION AMF	LES + BAS	LES + HAUTS
	Actions françaises	0,13%
Actions des pays de la zone euro	0,20%	2,27%
Actions des pays de l'Union européenne	0,21%	1,71%
Actions internationales	0,10%	1,80%
Obligations et autres titres de créances libellés en euros	0,04%	0,90%
Obligations et autres titres de créances internationaux	0,07%	0,90%
Monétaire court terme	0,01%	0,61%
Monétaire	0,04%	0,35%
Fonds à formule	0,14%	1,34%
Diversifiés	0,02%	1,53%
Fonds de capital investissement (FIP/FCPI/FCPR)	0,02%	1,50%
AUTRES FONDS	LES + BAS	LES + HAUTS
Fonds étrangers	0,02%	1,35%
Fonds de fonds alternatifs	0,02%	0,80%

## SCPI

Fortuneo peut percevoir également des rétrocessions de la part de sociétés de gestion dans le cadre de la commercialisation de SCPI. Ces commissions ponctuelles sont exprimées sous forme d'un taux de rétrocession sur le montant de la souscription, taux qui peut varier en fonction de chaque SCPI selon les accords conclus avec les sociétés de gestion. À la date de parution de la présente Tarification, ce taux est compris entre 3,75% (taux le plus bas constaté) et 5% (taux le plus haut constaté). Le détail des commissions peut être obtenu à tout moment sur simple demande adressée à Fortuneo. Le client est informé du taux de rétrocession dont bénéficiera effectivement Fortuneo au titre de sa souscription sur le bulletin qui lui est présenté à signer préalablement à la validation de son ordre.

## COMMISSIONS DE PLACEMENT

### OBLIGATIONS

Fortuneo peut être amenée à percevoir des commissions de placement de la part des émetteurs d'obligations lorsqu'elle fournit à ces derniers le service de placement à l'occasion d'offre au public d'obligations. Se reporter au prospectus de l'émission obligataire pour toute information sur le montant de ces commissions.

## OUTILS ET SERVICES

- Fiche détaillée par fonds, Actualités, Sélecteur multicritère, Comparateur de fonds, Notation Morningstar, Accès aux documents de référence des sociétés de gestion et des fonds (DICI, reporting, etc.) . . . . . **GRATUIT**

## ORDRES PAR TÉLÉPHONE

- Tarifs 0 Courtage et Optimum . . . . . **+ 7,18€**
- Tarifs Trader Actif et Trader 100 ordres . . . . . **+ 3,59€**

## OUTILS ET FLUX

- Accès à la plateforme de trading Live Trader . . . . . **GRATUIT**
- Alertes et avis d'exécution SMS . . . . . **GRATUIT jusqu'à 10 par mois, au-delà par tranche de 10 suivantes : 1,79€**
- Accès aux cours en flux continu sur Euronext (Paris, Bruxelles, Amsterdam) . . . . . **GRATUIT**
- Accès aux cours en flux continu sur les marchés US . . . . . **GRATUIT si un ordre par mois\*\* sinon 5,98€ par mois**
- Abonnement au service Portefeuilles types\*\* . . . . . **8€ par mois**

## GESTION CONSEILLÉE

- Abonnement Service de Gestion Conseillée\*\* . . . . . **60€ par mois (dans la limite de 20 appels, au-delà : 5,98€ par appel)**  
Pour plus d'informations sur ce service, nous consulter.

**(23)** L'absence de mention d'un taux de rétrocession sur le site ou le bulletin de souscription signifie que l'OPCVM et/ou FIA ne fait pas partie de l'offre commerciale de Fortuneo et qu'en conséquence, celle-ci ne percevra aucune rétrocession au titre de la souscription de cet OPCVM et/ou FIA. La liste actualisée des OPCVM et/ou FIA constituant l'offre commerciale de Fortuneo est disponible à tout moment sur son site Internet. **(24)** Les taux sont fixés dans les conventions de placement conclues entre Fortuneo et les sociétés de gestion et s'appliquent sur les encours détenus par l'ensemble de la clientèle des distributeurs. Ces taux, tels que mentionnés dans le présent tableau, sont en général déterminés par rapport au taux des frais de gestion réels des fonds, lesquels peuvent être ajustés ponctuellement à la baisse et/ou à la hausse dans la limite du taux maximum prévu dans le DICI/prospectus. En conséquence, les taux effectivement pratiqués ne peuvent être connus qu'à l'issue du règlement de la commission à Fortuneo dont la fréquence est généralement trimestrielle. Toutefois, en cas d'intégration d'un nouveau fonds dans l'offre, et à défaut d'un premier règlement de commission ayant permis à Fortuneo de connaître le taux effectivement pratiqué, le taux communiqué est déterminé par rapport au taux maximum des frais de gestion figurant dans le DICI/prospectus.

## GESTION SOUS MANDAT

- 4 profils de gestion disponibles . . . . . **Nous consulter**

## AUTRES OPÉRATIONS ET SERVICES BOURSE

- Ordres non exécutés ou annulés . . . . . **GRATUIT**
- Taux de change sur les marchés hors zone euro . . . . . **taux de change facturé à Fortuneo par l'intermédiaire financier = taux de change J (J étant le jour de négociation) + 0,30%**
- Avis d'opéré, par transaction, sur site . . . . . **GRATUIT, par courrier postal (sur demande) : 1 €**
- Avis d'OST, sur site . . . . . **GRATUIT, par courrier postal (sur demande) : 1 €**
- Relevé de liquidation mensuel<sup>(25)</sup>, sur site . . . . . **GRATUIT, par courrier postal (sur demande) : 1 €**
- Relevé espèces mensuel<sup>(25)</sup>, sur site . . . . . **GRATUIT, par courrier postal (sur demande) : 1 €**
- Relevé de titres annuel, sur site . . . . . **GRATUIT, par courrier postal (sur demande) : 1 €**
- Relevé PEA ou PEA-PME annuel, sur site . . . . . **GRATUIT, par courrier postal (sur demande) : 1 €**
- Saisie d'une instruction OST . . . . . **GRATUIT, en ligne, 1 € sinon**
- Souscription, attribution de titres, échange, encaissement de coupons, remboursement d'obligations . . . . . **GRATUIT**
- Inscription et cession de titres non cotés . . . . . **300 €**
- Clôture de compte-titres ordinaire . . . . . **GRATUIT**
- Clôture de PEA ou PEA-PME\*\* . . . . . **85 €**
- Transfert de PEA ou PEA-PME vers un autre établissement hors frais de transfert de titres\*\* . . . . . **85 €**
- Changement de tarif courtage Bourse après ouverture de compte . . . . . **60 €**
- Transfert ou donation de titres Bourse France vers un autre établissement ou vers le compte d'un tiers\*\* . . . . . **12 € par ligne**
- Transfert ou donation de titres Bourses étrangères et FCP/SICAV vers un autre établissement ou vers le compte d'un tiers\*\* . . . . . **60 € par ligne**
- Transfert ou donation de titres en nominatif non enregistrés Euroclear ou non cotés\*\* . . . . . **25 € par ligne**
- Attestation de participation à une assemblée générale\*\* . . . . . **6 € par ligne**
- Duplicata de relevé de compte . . . . . **6 € par relevé**
- Nantissement pour un établissement tiers hors Crédit Mutuel . . . . . **20 €**
- Intervention pour solde débiteur ou insuffisance de couverture avec ou sans envoi de recommandé . . . . . **27 €**

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

### ASSURANCE NON VIE

- Cotisation à l'offre d'assurance Essentielle perte ou vol des moyens de paiement Fortuneo . . . . . **GRATUIT**
- Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement<sup>(26)</sup> . . . . . **1<sup>er</sup> titulaire : 18 €/an - 2<sup>nd</sup> titulaire : 12 €/an**
- Assurance auto . . . . . **Retrouvez tous nos tarifs en réalisant votre devis en ligne sur fortuneo.fr**
- Assurance vol d'espèces<sup>(27)</sup> (devises uniquement) . . . . . **10 € pour une commande de 0 € à 500 €/20 € pour une commande de 500 € à 1000 €**

### ASSURANCE-VIE • CONTRAT FORTUNEO VIE

- Frais à l'entrée . . . . . **GRATUIT**
- Frais sur versements . . . . . **GRATUIT**
- Frais en cours de vie du contrat<sup>(28)</sup> :
  - frais annuels de gestion sur les fonds en euros . . . . . **0,60%**
  - frais annuels de gestion sur les supports en unités de compte en Gestion Libre . . . . . **0,75%**
  - frais annuels de gestion sur les supports en unités de compte en Gestion sous Mandat (offre commercialisée depuis octobre 2016) . . . . . **0,85%**
- Relevé d'information (annuel) . . . . . **GRATUIT**
- Certificats fiscaux (annuel) . . . . . **GRATUIT**
- Confirmation (versement, arbitrage, rachat) . . . . . **GRATUIT**
- Imprimé Fiscal Unique . . . . . **GRATUIT**

### FRAIS DE SORTIE

- Rachat partiel ou total . . . . . **GRATUIT**
- Rachats partiels programmés . . . . . **GRATUIT**

### AUTRES FRAIS

- Arbitrage . . . . . **GRATUIT en ligne, 28 € sinon**
- Les SCPI/SCI/OPCI/ETF supportent des commissions de souscription inhérentes à ces supports. Elles sont consultables sur les pages dédiées sur le site Fortuneo.fr rubrique «assurance-vie».
- Frais des options de gestion<sup>(29)</sup> . . . . . **28 €**
- Frais de gestion des rentes . . . . . **3% du montant de chaque rente**

**(25)** Sous réserve d'opération enregistrée depuis la date d'arrêt du précédent relevé. **(26)** Cotisation annuelle révisable. Pour le second titulaire : cotisation annuelle appliquée lorsque le premier titulaire détient un contrat d'assurance moyens de paiement proposé par Fortuneo. **(27)** Le montant maximum garanti par l'assurance vol d'espèces est de 1000 €. **(28)** Les autres frais ainsi que les caractéristiques des options proposées par le contrat Fortuneo Vie sont disponibles sur fortuneo.fr et dans la notice du contrat Fortuneo Vie également sur fortuneo.fr. Les frais susceptibles d'être supportés par les unités de compte sont précisés dans l'annexe de présentation des supports d'investissement de la notice et/ou dans le DICI et, le cas échéant, l'annexe complémentaire de présentation de chaque support, disponibles sur fortuneo.fr. **(29)** Sécurisation ou dynamisation des plus-values, dynamisation progressive de l'investissement (investissement progressif) et arbitrages sur alerte à seuil évolutif « Stop Loss Relatif ».

## RÉSOUTRE UN LITIGE

### COMMENT RÉSOUTRE UN LITIGE BANCAIRE OU BOURSIER ?

#### **Vous pouvez contacter :**

1. Le Service Clients via [fortuneo.fr](http://fortuneo.fr), rubrique « Nous contacter » ou par courrier adressé à :  
FORTUNEO - TSA 41707 - 35917 RENNES CEDEX 9.
2. En cas de difficultés persistantes, le Service Réclamations par courrier adressé à :  
FORTUNEO - TSA 41707 - 35917 RENNES CEDEX 9 ou au **02 98 00 29 00** Service gratuit + prix appel.
3. Et en ultime étape de conciliation, et uniquement dans les cas relevant de sa compétence légale et réglementaire, il vous est possible de saisir le Médiateur.
  - Soit à l'adresse postale : Monsieur le Médiateur - 29808 BREST CEDEX 9.
  - Soit sur le site : <https://lemediateur.creditmutuelarkea.fr/>

#### RAPPEL DU CHAMP DE COMPÉTENCE DU MÉDIATEUR BANCAIRE :

Le Médiateur peut être saisi pour les contestations relatives aux contrats et services portant sur les opérations de banque, les services de paiement, le service de mobilité bancaire, ainsi que sur les produits d'épargne concernant les personnes physiques n'agissant pas pour des besoins professionnels.

Le Client est également informé que l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) est habilitée à recevoir de tout intéressé les réclamations qui entrent par leur objet dans sa compétence et à leur donner la suite qu'elles appellent. Elle propose, en tant que de besoin, la résolution amiable des différends portés à sa connaissance par voie de médiation (en savoir plus [www.amf-france.org](http://www.amf-france.org)).

L'ensemble des coordonnées pour formuler une réclamation ou saisir le médiateur compétent en fonction du produit/service concerné figure sur [fortuneo.fr](http://fortuneo.fr).

J'aime ma banque.

fortuneo.fr



Fortuneo est une marque commerciale d'Arkéa Direct Bank. Arkéa Direct Bank, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 89 198 952 €. RCS Nanterre 384 288 890. Siège social : Tour Ariane - 5, place de la Pyramide 92088 Paris La Défense. Courtier en assurance n° Orias 07 008 441.  
Fortuneo Vie est un contrat d'assurance-vie de groupe de type multisupport géré par Suravenir - Siège social : 232 rue Général Paulet - BP 103 - 29802 Brest cedex 9. Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital entièrement libéré de 420 000 000 €. Société mixte régie par le Code des Assurances. SIREN 330 033 127 RCS BREST. Suravenir est une société soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) (61 rue Taitbout - 75436 Paris cedex 9).