

Faire des économies sur ses frais bancaires en 2017 ? Une évidence pour 86% des Français !

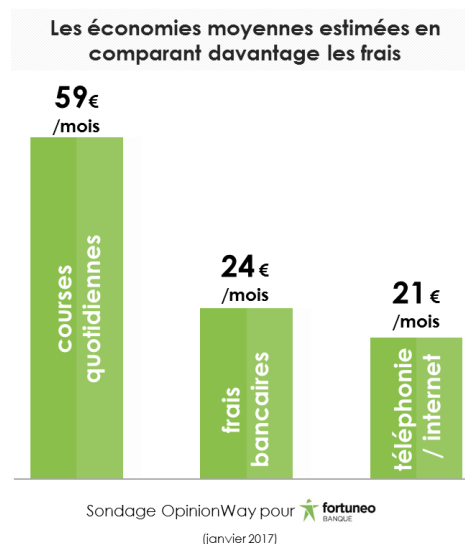
Résultats d'un sondage OpinionWay pour Fortuneo (janvier 2017)

Envisager de changer de banque en 2017 ? Nous pensons souvent que cela va être un processus long et contraignant ! Et pourtant les Français sont prêts à passer à l'acte : près d'un Français sur cinq a l'intention de changer de banque cette année, notamment avec l'entrée en vigueur de la loi Macron (selon un sondage inédit OpinionWay pour Fortuneo réalisé en janvier 2017). Pour quelles raisons ? Faire des économies est la raison principale ! 86% des Français pensent en effet pouvoir réaliser des économies en comparant les frais bancaires.

➤ Fortuneo redonne du pouvoir d'achat aux Français en permettant de réaliser des économies sur les frais bancaires

Les Français ont la réputation d'être de bons épargnants et d'être attentifs aux économies potentielles. Avec une économie moyenne de **24€/mois** estimée sur les frais bancaires en changeant de banque, ils pensent ainsi pouvoir économiser **288€ par an**. C'est d'ailleurs le poste de dépense où ils sont les plus nombreux à penser faire beaucoup d'économies.

Les frais bancaires se positionnent devant les forfaits de téléphonie/internet (**21€/mois d'économies estimées**) et après les courses quotidiennes (**59€/mois d'économies estimées**).

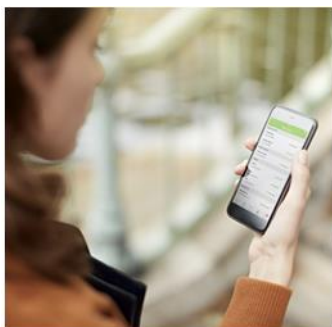


« En étant classée banque la moins chère de France, Fortuneo permet aux Français de réaliser d'importantes économies et augmente leur pouvoir d'achat. C'est ainsi que **60% de nos clients banque n'ont payé aucuns frais bancaires** en 2016 », commente **Gregory Guermonprez – Directeur Fortuneo France**.

Rappel Loi Macron :

A compter du 06 février 2017, la loi Macron sur la mobilité bancaire donnera aux consommateurs la liberté de changer de banque très facilement, et sans frais. Il suffira alors d'ouvrir un compte auprès d'une nouvelle banque. Celle-ci prendra alors en charge toutes les démarches de transfert des opérations. L'ensemble du processus sera effectué dans un délai de 22 jours. Il n'aura jamais été aussi simple de changer de banque.

➤ Près d'un Français sur cinq a l'intention de changer de banque en 2017



86% des Français estiment pouvoir réaliser des économies sur leurs frais bancaires et grâce à la loi Macron pour la mobilité bancaire **près d'un Français sur cinq a l'intention de changer de banque au cours des 12 prochains mois !**

Ce chiffre s'élève même à près d'un Français sur trois lorsqu'il s'agit des CSP+.

« Aujourd'hui, les Français sont de plus en plus nombreux à comparer pour faire des économies. Ils le font d'ailleurs très bien pour certains postes de dépenses comme les courses, l'accès à internet, les forfaits téléphoniques... Pour les frais bancaires, ce sondage montre que **la prise de conscience est aujourd'hui réelle**. En effet **86% des Français pensent pouvoir faire des économies** sur leurs frais bancaires et près de **20% ont l'intention de changer de banque en 2017**. Ce taux monte même à 33% pour les CSP+. La loi Macron va venir amplifier cette tendance de fond », explique **Gregory Guermontez – Directeur Fortuneo France**.

➤ Quelles sont les raisons qui incitent les Français à changer de banque ?

Les répondants au sondage qui envisagent de changer de banque s'accordent à dire que leur motivation principale est de faire des **économies**. Mais pas uniquement : **confiance** et **qualité de la relation client** s'imposent également.

TOP-5 des raisons pour changer de banque	
N°1	faire des économies <i>(frais de tenue de compte, de carte bancaire ou d'opérations)</i>
N°2	bénéficier d'une meilleure relation client <i>(disponibilité, qualité des conseils, amabilité)</i>
N°3	perdre confiance en sa banque
N°4	avoir accès à des produits bancaires plus performants <i>(meilleures rendements, taux plus intéressants)</i>
N°5	bénéficier d'un meilleur service <i>(immédiateté des opérations, accessibilité sur téléphone, application, ordinateur)</i>

Sondage OpinionWay pour 
(janvier 2017)

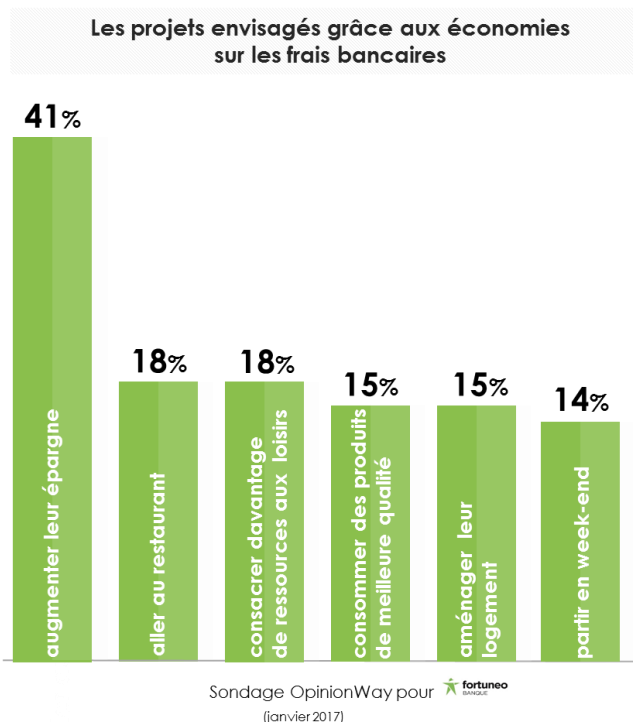
« Au-regard de ces résultats, il est intéressant de noter que Fortuneo répond parfaitement aux 3 attentes fortes des consommateurs que sont **la compétitivité tarifaire, la qualité relationnelle et la performance** », poursuit **Gregory Guermontez**.

➤ Avec les économies réalisées, les Français souhaitent en priorité épargner !

Fidèles à leur image d'épargnants, les Français ne sont pas prêts à jeter l'argent par les fenêtres : **41%** d'entre eux souhaitent accroître leur épargne avec les économies réalisées ! Et, contrairement à l'insouciance trop facilement attribuée aux jeunes, le sondage dément les a priori : ils sont **65% (des 18-24 ans) à avoir l'intention de placer leurs économies**.

Mais les Français souhaitent aussi améliorer leur quotidien. Avec les économies réalisées sur leurs frais bancaires, ils envisagent de :

- aller au restaurant (18%)
- consacrer davantage de ressources aux loisirs (18%)
- consommer des produits de meilleure qualité (15%)
- aménager leur logement (15%)
- partir en week-end (14%)



Envie de changer de banque ? Les 3 raisons de choisir Fortuneo :

- Fortuneo est élue « **Banque la moins chère** » par Le Point/meilleurebanque. ⁽¹⁾
 - o **Toutes les opérations courantes sont gratuites** : (frais de tenue de compte, ouverture et clôture des comptes, paiements et retraits dans la zone euro)
 - o **Toutes les cartes bancaires**, même la carte haut de gamme World Elite, sont gratuites. ⁽²⁾
- Fortuneo propose **un contrat d'assurance-vie performant**
 - o Fortuneo Vie propose **le meilleur fonds en euros sans frais d'entrée du marché** : 3.10 % nets ⁽³⁾ pour le fonds en euros Suravenir Opportunités en 2016
Les rendements passés ne préjugent pas des rendements futurs.
- Fortuneo obtient **le prestigieux prix du Service Client de l'Année pour la 4ème fois** dans la catégorie « Banque en ligne » avec des conseillers experts disponibles par téléphone 6j/7, jusqu'à 22h en semaine et 18h le samedi ⁽⁴⁾
 - o **9 clients sur 10** recommandent Fortuneo ⁽⁵⁾

Concrètement, 3 étapes pour changer de banque :

- **Etape 1 : Ouvrez un compte** auprès de la banque de votre choix
- **Etape 2 : Saisissez votre ancien RIB**
- **Etape 3 : Votre nouvelle banque s'occupe de tout** et 22 jours plus tard vos prélèvements et virements sont transférés sur votre nouveau compte !

A propos de Fortuneo

Chiffres clés:

Plus de 600 000 clients actifs en France, Belgique, Suisse et Luxembourg
 Plus de 20 milliards d'euros d'encours
 9 clients sur 10 recommandent Fortuneo ⁽³⁾

Palmarès Fortuneo :

- Elue Service Client de l'Année pour la 4ème fois dans la catégorie « banque en ligne » (Etude Inference Operations
 - Viséo CI - mai à juillet 2016 - Plus d'infos sur escda.fr.)

- Trophée Qualiweb 2016 de la « Meilleure relation client on-line » dans la catégorie Banque-Finance - février 2016
- Fortuneo élue banque la moins chère par Le Point/Meilleurebanque.com⁽⁴⁾ – octobre 2016
Fortuneo appartient au **Crédit Mutuel Arkéa** : un acteur majeur de la bancassurance, présent dans l'ensemble des métiers de la banque, de la finance et de l'assurance.
Retrouvez l'ensemble de l'actualité de Fortuneo sur le site Internet www.fortuneo.fr

Contact Presse

Agence Etycom
Aelya Noiret – a.noiret@etycom.fr – 06.52.03.13.47

-
- (1) Fortuneo est élue Banque la moins chère par Le Point/meilleurebanque en octobre 2016, profil classique.
 - (2) La délivrance de la carte est soumise à l'acceptation de la demande par Fortuneo et sous réserve de remplir les conditions d'octroi en vigueur. En cas de non utilisation de la carte, Fortuneo se réserve le droit de ne pas la renouveler et d'appliquer des frais conformément à la Tarification en vigueur.
La carte World Elite est gratuite sous réserve de justifier de 4000€ minimum de revenus nets mensuels et de verser 4000€ chaque mois sur le compte Fortuneo (voir l'ensemble des conditions tarifaires sur fortuneo.fr)
 - (3) **Taux de revalorisation pour 2016 du fonds en euros à capital garanti Suravenir Opportunités du contrat d'assurance-vie Fortuneo Vie net de frais annuels de gestion, hors prélèvements sociaux et fiscaux. Les rendements passés ne préjugent pas des rendements futurs. Pour pouvoir souscrire à ce fonds, chaque versement doit comporter au minimum 30 % de supports en unités de compte (UC). Les supports en unités de compte ne garantissent pas le capital versé et sont soumis aux fluctuations des marchés financiers à la hausse comme à la baisse.**
 - (4) Etude Inference Operations - Viséo CI - mai à juillet 2016 - Plus d'infos sur escda.fr
 - (5) 92% des Clients ayant un compte bancaire chez Fortuneo, baromètre Fortuneo mené par CSA – mars 2016

Fortuneo Vie est un contrat d'assurance-vie de groupe de type multisupport géré par Suravenir –SURAVENIR - Siège social : 232 rue Général Paulet - BP 103 - 29802 Brest cedex 9. Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital entièrement libéré de 420 000 000 €. Société mixte régie par le Code des Assurances. SIREN 330 033 127 RCS BREST. Suravenir est une société soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) (61 rue Taitbout - 75436 Paris cedex 9).

Fortuneo est une marque commerciale d'Arkéa Direct Bank. Arkéa Direct Bank, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 89 198 952 euros. RCS Nanterre 384 288 890. Siège social : Tour Ariane - 5, place de la Pyramide 92088 Paris La Défense. Courtier en assurance n°ORIAS 07 008 441 – Adresse postale : FORTUNEO - TSA 41707 - 35917 RENNES CEDEX 9.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante : « Sondage OpinionWay pour Fortuneo » et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

Méthodologie :

Enquête réalisée le 11 et 12 janvier 2017, sur un échantillon de 1008 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence. OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.