

Et si ma banque facilitait mes vacances ?

Les innovations de Fortuneo pour partir l'esprit tranquille

Élue « Service Client de l'Année 2017 » dans la catégorie Banque en Ligne⁽¹⁾, Fortuneo démontre sa capacité à associer compétitivité tarifaire et excellence de sa relation Client. Parce que la relation est une priorité pour Fortuneo, la banque mobile souhaite accompagner ses clients dans leur quotidien, et également pendant leurs vacances. Géolocalisation de distributeurs, livraison de devises étrangères,... les solutions pratiques de Fortuneo sont pensées pour toutes les situations !

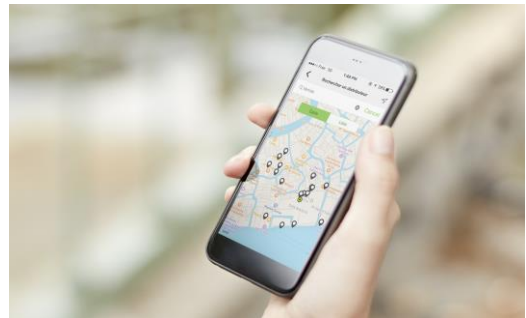
En 2017, 42,2 millions de Français envisagent de partir en vacances et leur budget annuel s'élève à 2.156€ par foyer⁽²⁾. Au plus près des attentes de ses clients, Fortuneo les **aide à préparer et à profiter au mieux ce moment tant attendu avec différents services** :

➤ Livraison de devises étrangères à domicile

A l'approche des vacances, le planning est généralement bien rempli entre les valises à terminer et les vaccins à réaliser. Pour soulager l'emploi du temps de ses clients, Fortuneo propose de **livrer des devises directement à domicile**⁽³⁾. Le tout s'effectue facilement en ligne depuis son Accès Client. Il est également possible de se faire livrer des Euros afin d'éviter de dépasser ses plafonds de retraits avant de partir en retirant d'importants montants.

➤ Géolocalisation de distributeurs partout dans le monde

Sorti de son quartier, de sa ville, il est souvent difficile de localiser un distributeur. D'autant plus que l'argent liquide est souvent indispensable dans certains pays où le paiement en espèces reste incontournable. L'application Fortuneo permet de **géolocaliser les distributeurs de billets les plus proche de soi** partout dans le monde.



➤ Augmentation des plafonds CB immédiate

En vacances, les dépenses sont souvent plus conséquentes qu'au quotidien. Chez Fortuneo, il est possible **d'augmenter gratuitement ses plafonds de retraits et de paiements** en France et à l'étranger **immédiatement en ligne** pendant la durée des vacances⁽⁴⁾ depuis son Accès Client.

➤ Gestion facile et rapide de son budget

Pour suivre facilement et **éviter de dépasser son budget vacances**, l'application Fortuneo Budget permet de consulter tous ses comptes bancaires au même endroit. Ce service, **gratuit et ouvert à tous**, permet de catégoriser automatiquement ses dépenses par poste (loisir, logement, transport, etc.). Il est également possible d'être alerté par email ou notifications en fonction de son solde, de ses dépenses ou encore des versements effectués.

➤ Assurance et assistance gratuite

Parce que même en vacances, des imprévus peuvent arriver, Fortuneo - via les garanties incluses avec ses cartes bancaires - **prend en charge l'assistance médicale et rapatriement, l'assistance juridique à l'étranger et l'assurance annulation**⁽⁵⁾.

➤ Le Paiement sécurisé Internet pour régler ses achats

A l'approche des vacances, les achats sur des sites internet, dont étrangers, peuvent être nombreux : billets d'avion, nuits d'hôtels, réservation de visites... Pour payer en toute sécurité, Fortuneo a mis en place le **paiement sécurisé sur Internet**. Les clients Fortuneo obtiennent gratuitement un numéro de carte virtuelle, utilisable lors du paiement de leurs achats sur des sites en ligne. Le numéro de carte réelle n'étant jamais transmis via internet, les achats sont ainsi sécurisés.

Pour tous les titulaires de la CB World Elite Fortuneo⁽⁶⁾ :

Service de conciergerie de luxe 24h/24, 7j/7 (organisation de voyages, réservation de soirées, livraison de fleurs et colis). A l'étranger, ce service permet de résoudre des désagréments comme un passeport ou une carte de crédit perdu : formalités, livraison d'argent liquide et d'un double de la CB, règlement des achats nécessaires dans l'intervalle.

A propos de Fortuneo

Chiffres clés:

Plus de 600 000 clients actifs en France, Belgique, Suisse et Luxembourg

Plus de 20 milliards d'euros d'encours

9 clients sur 10 recommandent Fortuneo⁽⁷⁾

Palmarès Fortuneo :

- Elue Service Client de l'Année pour la 4ème fois dans la catégorie « banque en ligne » (Etude Inference Operations - Viséo CI - mai à juillet 2016 - Plus d'infos sur escda.fr.)
- Trophée Qualiweb 2017 de la « Meilleure relation client online » dans la catégorie Banque-Finance - février 2017
- Fortuneo élue banque la moins chère par Le Point/Meilleurebanque.com⁽⁸⁾ – octobre 2016

Fortuneo appartient au **Crédit Mutuel Arkéa** : un acteur majeur de la bancassurance, présent dans l'ensemble des métiers de la banque, de la finance et de l'assurance. Retrouvez l'ensemble de l'actualité de Fortuneo sur le site Internet www.fortuneo.fr

Contact Presse

Agence Etycom

Aelya Noiret – a.noiret@etycom.fr – 06.52.03.13.47

-
- (1) Etude Inference Operations - Viséo CI - mai à juillet 2016 - Plus d'infos sur escda.fr
 - (2) Panorama des vacances des français 2017 du cabinet Protourisme
 - (3) Service soumis à tarification selon conditions en vigueur
 - (4) Pour une durée de moins d'un mois
 - (5) Degré de couverture variable selon carte. Voir conditions d'assurance et d'assistance Mastercard sur fortuneo.fr
 - (6) La délivrance de la carte est soumise à l'acceptation de la demande par Fortuneo et sous réserve de remplir les conditions d'octroi en vigueur. En cas de non utilisation de la carte, Fortuneo se réserve le droit de ne pas la renouveler et d'appliquer des frais conformément à la Tarification en vigueur.
 - (7) 92% des Clients ayant un compte bancaire chez Fortuneo, baromètre Fortuneo mené par CSA – octobre 2016
 - (8) Fortuneo est élue Banque la moins chère par Le Point/meilleurebanque en octobre 2016, profil classique.

Fortuneo est une marque commerciale d'Arkéa Direct Bank. Arkéa Direct Bank, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 89 198 952 euros. RCS Nanterre 384 288 890. Siège social : Tour Ariane - 5, place de la Pyramide 92088 Paris La Défense. Courtier en assurance n°ORIAS 07 008 441 – Adresse postale : FORTUNEO - TSA 41707 - 35917 RENNES CEDEX 9. Document publicitaire dépourvu de valeur contractuelle.