

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

AU 18 FÉVRIER 2020

J'aime ma banque.



fortuneo
BANQUE

La protection de la vie privée est au cœur des préoccupations de Fortuneo.

Cette politique de confidentialité concerne les personnes physiques et a pour objectif de vous expliquer clairement et simplement — en tant que client, client potentiel, personne liée à un client ou client potentiel (par exemple en tant que mandataire d'un client, représentant ou personne de contact d'une entité juridique, bénéficiaire effectif d'un compte ou d'une opération) ou visiteur de notre site public ou de votre Accès Client (ensemble le « Site Internet »), ou de nos différentes applications mobiles (les « Applications mobiles ») — comment nous collectons, utilisons et conservons vos données à caractère personnel.

Cette politique s'applique aux données qui sont collectées initialement lorsque vous entrez en contact avec la Banque, et à celles qui sont obtenues ultérieurement par la Banque (par exemple lors de la souscription à un produit ou service complémentaire ou lors de la mise à jour des données renseignées initialement).

Le traitement de vos données est soumis au respect de la loi, soit, actuellement, la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et le règlement européen n° 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données, dit « RGPD », ou tout autre acte législatif ou réglementaire les modifiant. Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur la protection des données auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (www.cnil.fr).

Cette politique est régulièrement mise à jour. Nous vous invitons à consulter régulièrement notre site internet afin de prendre connaissance de la version en vigueur de notre politique.

SOMMAIRE

ARTICLE 1 — QUI EST LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ?	3
ARTICLE 2 — QU'ENTENDONS-NOUS PAR DONNÉES PERSONNELLES ?	3
ARTICLE 3 — QUAND COLLECTONS-NOUS CES DONNÉES ?	3
ARTICLE 4 — AUPRÈS DE QUI COLLECTONS-NOUS DES DONNÉES VOUS CONCERNANT ?	3
ARTICLE 5 — DANS QUELS CAS ÊTES-VOUS TENUS DE NOUS COMMUNIQUER CES DONNÉES ?	3
ARTICLE 6 — À QUELLES FINS ET SUR QUELLE BASE UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?	4
6.1 — OBLIGATIONS LÉGALES	4
6.2 — RELATIONS CONTRACTUELLES ET PRÉCONTRACTUELLES	4
6.3 — INTÉRÊT LÉGITIME	4
6.4 — CONSENTEMENT	5
6.5 — PROSPECTION COMMERCIALE	5
ARTICLE 7 — COOKIES	5
ARTICLE 8 — DÉCISION AUTOMATISÉE SUR LA BASE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES	5
ARTICLE 9 — DURÉE DE CONSERVATION	6
ARTICLE 10 — SÉCURITÉ DES DONNÉES	6
ARTICLE 11 — QUELS SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES ? À QUI VOS DONNÉES PEUVENT-ELLES ÊTRE TRANSFÉRÉES ?	6
ARTICLE 12 — QUELS SONT VOS DROITS ?	6
12.1 — DROIT D'ACCÈS ET DE RECTIFICATION	6
12.2 — DROIT À L'OUBLI	7
12.3 — DROIT À LA LIMITATION DU TRAITEMENT	7
12.4 — DROIT DE PORTABILITÉ DES DONNÉES	7
12.5 — DROIT DE RETIRER VOTRE CONSENTEMENT	7
12.6 — DROIT D'OPPOSITION	7
ARTICLE 13 — COMMENT EXERCER VOS DROITS OU NOUS FAIRE SAVOIR QUE VOUS NE SOUHAITEZ PLUS RECEVOIR D'OFFRES MARKETING ?	7
ARTICLE 14 — À QUI VOUS ADRESSER EN CAS DE RÉCLAMATION ?	7
ARTICLE 15 — MODIFICATION DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ	8

ARTICLE 1 — QUI EST LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ?

Fortuneo est responsable du traitement de vos données.

Fortuneo qui est une marque commerciale d'Arkéa Direct Bank, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 89 198 952 euros, RCS Nanterre 384 288 890, sis au Tour Ariane, 5 place de la Pyramide, 92 088 Paris La Défense (ci-après « Fortuneo », le « Responsable de traitement » ou la « Banque ») est le responsable du traitement de vos données.

Vous pouvez nous contacter par courrier en écrivant à :

– Fortuneo - TSA 41 707 35 917 - Rennes CEDEX 9.

Vous pouvez également nous contacter :

– Par téléphone (si vous êtes déjà client Fortuneo) :

02 98 00 29 00 Service gratuit + prix appel.

– Par téléphone (si vous avez envie de devenir client Fortuneo) :

0 800 800 040 Service & appel gratuits

– Par fax :

0 820 820 407 Service 0,15 €/min. + prix appel.

Vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des données par courrier ou par mail.

Fortuneo a désigné un Délégué à la Protection des Données (DPD). Il s'agit du Délégué à la Protection des Données du Crédit Mutuel Arkéa, société mère de Fortuneo. Ce dernier a pour mission notamment d'informer et conseiller le Responsable de traitement sur toutes les questions relevant de la protection des données personnelles. Il veille au respect des réglementations sur la protection des données personnelles au sein de Fortuneo. Il est également l'interlocuteur de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (la « CNIL »), notre autorité de contrôle, pour toute question relative à la gestion des données personnelles. Vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données :

Par courrier : M. le Délégué à la Protection des Données — Crédit Mutuel Arkéa — 29808 Brest Cedex 9

Par mail : protectiondesdonnees@fortuneo.com

Nous mettons tout en œuvre pour nous conformer à la réglementation en vigueur sur la protection des données, ainsi qu'aux mesures de mise en œuvre, supervisées par la CNIL.

Pour certains services, nous pouvons faire appel à des partenaires spécialisés, qui sont soumis à notre politique de protection des données.

Pour certains services, nous faisons appel à des partenaires spécialisés qui agissent comme sous-traitants. Ceux-ci doivent respecter notre politique de protection des données personnelles et doivent également respecter leurs obligations légales en la matière. De plus, nous veillons également à assurer la protection de vos données à caractère personnel par des dispositions appropriées dans nos contrats avec les parties susceptibles de nous aider à traiter vos données personnelles ou auxquelles nous communiquons vos informations.

ARTICLE 2 — QU'ENTENDONS-NOUS PAR DONNÉES PERSONNELLES ?

En tant qu'établissement de crédit, nous sommes amenés à traiter plusieurs catégories de données à caractère personnel.

Par données personnelles, nous entendons non seulement les données qui vous identifient directement, mais également celles qui le font indirectement.

Les différentes données personnelles que nous sommes habituellement amenés à collecter dans le cadre de nos services et de l'utilisation du Site et des Applications mobiles sont notamment les suivantes :

Les données d'identification : vos noms, prénoms, adresse (ainsi que le numéro et la date de la facture attestant de votre domicile), numéro de carte d'identité, numéro de passeport, adresse e-mail, numéro de téléphone, logon et votre adresse IP ;

Les données transactionnelles : toutes les données relatives à vos transactions bancaires et/ou boursières, telles que vos numéros de comptes, numéros de carte, communications bancaires, retraits, transferts liés à vos comptes, éventuels défauts de remboursement de crédit au sein de la Banque ;

Les données financières : vos factures de téléphonie, fiches salariales, revenus, la valeur de vos biens mobiliers ou immobiliers, votre capacité de remboursement, l'origine de vos fonds ou de votre patrimoine ;

Les données personnelles : votre âge, date de naissance, lieu de naissance, état civil, données fiscales (résidence fiscale et numéro d'identification fiscal pour les non-résidents fiscaux) et nationalité ;

Les données de composition de ménage : votre situation familiale, les détails sur les autres membres du ménage ;

Les données liées à votre profil investisseur : votre connaissance et expérience des instruments financiers et votre situation financière, y compris votre capacité à supporter les pertes, vos objectifs d'investissement et votre tolérance au risque ;

Les données relatives à votre comportement et à vos intérêts lorsque vous naviguez sur notre Site Internet, votre Accès Client ou lorsque vous utilisez nos applications mobiles ;

Les données concernant nos enquêtes de satisfaction ou provenant de vos interactions sur nos pages dédiées sur les médias sociaux ;

Les données audiovisuelles et électroniques : les enregistrements téléphoniques de notre service client et notre service commercial, ou les enregistrements de vos communications par e-mail et chat ;

Les données obtenues via des tiers : de la Banque de France, des autorités publiques ;

Nous collectons des données via des cookies et autres technologies analogues.

Les données obtenues via les cookies : pour toute information relative à l'utilisation des cookies par Fortuneo, vous pouvez consulter la politique de Fortuneo en matière de dépôt de cookies.

Sauf si la législation nous l'impose, nous ne traitons pas les données personnelles sensibles à savoir les données qui concernent la santé, l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, la religion ou les croyances, l'appartenance syndicale ou la vie sexuelle.

Nous pourrions toutefois avoir accès à ces données personnelles sensibles dans des circonstances particulières. Par exemple, de manière incidente, lorsque vous effectuez un virement pour l'adhésion à un parti politique ou à un syndicat.

ARTICLE 3 – QUAND COLLECTONS-NOUS CES DONNÉES ?

Vous nous fournissez vos données personnelles dès que vous nous contactez, lorsque vous naviguez sur notre site internet, lorsque vous commencez un parcours de souscription, ou lors de la relation commerciale.

■ Lorsque vous devenez client ou lorsqu'un client nous communique vos données sur la base d'une démarche de gestion que vous avez validée (en vous désignant mandataire ou cotitulaire, ou dans le cadre de l'ouverture d'un service pour un mineur par son représentant légal par exemple) ;

■ Lorsque vous nous contactez via un des différents canaux mis à votre disposition ;

■ Lorsque vous souscrivez à un nouveau produit ou service ;

■ Lorsque vous participez à une enquête, une conférence ou à un autre événement organisé par Fortuneo ;

■ Lorsque vous utilisez un de nos produits ou services ;

■ Lorsque vous vous connectez à nos applications mobiles, sur notre Site Internet ou sur votre Accès Client ;

■ Lorsque vous remplissez un de nos formulaires ou signez un contrat.

ARTICLE 4 – AUPRÈS DE QUI COLLECTONS-NOUS DES DONNÉES VOUS CONCERNANT ?

Nous collectons l'essentiel de vos données personnelles directement auprès de vous, mais pouvons être amenés à obtenir des éléments vous concernant lorsqu'un de nos clients vous désigne ou lorsque nous consultons un fichier tenu par une autorité publique.

Dans la plupart des cas, c'est vous qui nous fournissez les données que nous traitons à votre propos. Il arrive toutefois que nous obtenions ces données via des tiers. C'est le cas notamment lorsque :

■ vos données nous sont communiquées par un client (par exemple parce que vous êtes un bénéficiaire effectif, le représentant d'une personne morale, que vous intervenez en qualité d'administrateur provisoire ou que vous avez été désigné en qualité de bénéficiaire d'un contrat d'assurance-vie) ;

■ nous consultons vos données auprès d'un tiers autorisé (ex. : Registre du Commerce et des Sociétés) ;

■ dans le cadre de nos obligations légales, nous consultons certains fichiers externes, tels que le fichier national des incidents de remboursement des crédits aux particuliers géré par la Banque de France.

ARTICLE 5 – DANS QUELS CAS ÊTES-VOUS TENUS DE NOUS COMMUNIQUER CES DONNÉES ?

Si vous utilisez nos services, vous acceptez la présente Politique de confidentialité, ainsi que la politique de Fortuneo en matière de dépôt des cookies.

Vous pouvez visiter notre Site Internet sans nous communiquer votre identité. Nous utilisons toutefois des cookies et technologies similaires afin notamment de faciliter l'utilisation de notre Site Internet. Pour toute information relative à l'utilisation des cookies par Fortuneo, vous pouvez consulter la politique de Fortuneo en matière de dépôt de cookies.

Si vous souhaitez ouvrir un compte auprès de Fortuneo ou recourir à nos services, vous serez tenus de nous communiquer un certain nombre d'informations vous concernant, indispensables pour pouvoir entrer en relation avec vous. Vous avez bien entendu le droit de refuser de nous communiquer ces informations, mais dans ce cas, vous ne pourrez pas bénéficier de nos services.

ARTICLE 6 – À QUELLES FINS ET SUR QUELLE BASE UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

De manière générale, nous utilisons vos données à caractère personnel soit :

- afin de respecter les dispositions légales et réglementaires auxquelles nous sommes soumis ;
- dans le cadre de l'exécution du contrat ou la prise de mesures précontractuelles ;
- pour des raisons qui relèvent de l'intérêt légitime de la Banque, tout en préservant l'équilibre entre cet intérêt légitime et le respect de votre vie privée ;
- lorsque nous avons votre consentement.

6.1 – Obligations légales

En tant qu'établissement de crédit, nous sommes tenus de respecter de nombreuses obligations légales qui nécessitent le traitement de vos données personnelles.

La Banque est tenue par de nombreuses obligations légales et réglementaires qui nécessitent de traiter vos données. Ces obligations relèvent essentiellement des domaines légaux et réglementaires suivants :

- L'obligation de répondre à toute demande légitime d'une autorité publique, judiciaire, de contrôle prudentielle ou fiscale française ou étrangères ;
- L'obligation d'administration et de gestion de risques. Nous déterminons des scores de risques, notamment pour l'octroi d'un prêt et nous évaluons votre capacité de remboursement. Le recours à des modèles statistiques de risques utilisant vos données personnelles nous permet d'évaluer le risque que vous ne puissiez rembourser votre prêt ;
- L'obligation de contribuer à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme, par l'identification des clients, personnes politiquement exposées, représentants et bénéficiaires effectifs, la détermination du profil de risque et la surveillance des opérations et transactions ;
- L'obligation de contribuer à la lutte contre la fraude et l'évasion fiscales, en identifiant les clients, leurs comptes et contrats, et en collaborant avec les autorités compétentes ;
- L'obligation de contribuer à la lutte contre les abus de marché, en détectant et signalant certaines informations aux autorités compétentes ;
- L'obligation de respecter la législation sur les embargos décidés par des autorités compétentes en France ou à l'étranger, à l'encontre d'individus, d'organisations ou de ressortissants de certains états, y compris par l'identification des personnes et des actifs concernés ;
- L'obligation de protéger le consommateur de produits et services financiers en identifiant, pour certains services, le profil et la catégorie d'investisseur, ses capacités et ses objectifs d'investissement ;
- L'obligation de communiquer, avec votre accord, à d'autres prestataires de produits et services financiers ou de services de paiement (par exemple les initiateurs de services de paiement et les agrégateurs de compte), des informations sur les comptes, transactions et leurs bénéficiaires ou émetteurs respectifs ;
- L'obligation de répondre aux exigences en matière de reporting financier, fiscal, de fraude ou d'incident ;
- L'obligation d'enregistrer et d'archiver certaines données.

Les dispositions législatives et réglementaires en vertu desquelles nous pourrions être amenés à traiter vos données sont indiquées à titre indicatif, ne sont pas exhaustives et sont susceptibles d'évolution.

Dans le cadre de ses obligations légales en matière de lutte contre le blanchiment, de vérification de la solvabilité lors d'une demande de crédit et de protection des investisseurs, la Banque procède à des vérifications automatisées, au moyen de sources externes ou de données qui vous sont alors spécifiquement demandées. Ces vérifications automatisées peuvent éventuellement déboucher sur un refus de contrat, ou une demande d'informations supplémentaires, selon le cas.

Pour ces vérifications, la Banque utilise des modèles mathématiques ou statistiques adéquats au moyen de données vérifiées et pour prévenir tout risque d'erreur.

6.2 – Relations contractuelles et précontractuelles

La souscription d'un produit ou d'un service auprès de Fortuneo nécessite dans certains cas le traitement de vos données personnelles.

Avant la conclusion de contrats, la Banque peut et, dans certains cas, doit obtenir et traiter certaines données, afin notamment de :

- répondre à votre demande ;
- attirer votre attention lorsque le processus d'inscription en ligne n'a pas été finalisé ;
- donner suite à une demande, évaluer l'opportunité et estimer les risques liés à un éventuel contrat ;
- évaluer votre solvabilité ou éventuellement celle des personnes qui vous sont liées lors d'une demande de crédit.

De plus, la Banque n'est pas en mesure de traiter des demandes relatives à des produits ou services particuliers, sans obtenir au préalable de votre part certaines données.

Si vous souhaitez par exemple acquérir un nouveau produit ou service, nous aurons besoin de certaines de vos données personnelles afin d'évaluer si nous pouvons vous fournir ces produits ou services, et vous assister dans la finalisation de votre souscription le cas échéant.

De manière plus spécifique, la Banque traite vos données dans le cadre de l'exécution des contrats de la manière suivante :

- la gestion centrale de vos différents types de comptes ;
- la gestion (y compris la catégorisation automatique) et le contrôle des opérations ;
- la gestion centrale et la vision globale des clients ;
- la gestion et l'octroi des produits et l'exécution des services, en ce compris :
 - la vente de produits financiers et produits d'investissements ;
 - la gestion et l'octroi des crédits en appréciant le risque global du crédit ;
 - la consolidation et le suivi des données financières et comptables ;
- votre protection et celle de vos avoirs contre toute activité frauduleuse, suite à, par exemple, l'usurpation de votre identité, de fuite ou de piratage des données.

Votre participation aux jeux promotionnels organisés par Fortuneo nécessite le traitement de vos données personnelles afin d'attribuer la dotation au(x) gagnant(s). Dans ce cas, les modalités de traitement de vos données personnelles sont détaillées dans le règlement applicable au jeu promotionnel.

6.3 – Intérêt légitime

Nous pouvons traiter vos données personnelles afin de réaliser des traitements dans notre intérêt légitime. Nous veillons dans tous les cas à préserver vos droits et libertés.

La Banque traite également vos données pour la réalisation de ses intérêts légitimes. À cet effet, la Banque veille à préserver un juste équilibre entre les nécessités de traiter les données et le respect de vos droits et libertés, notamment la protection de la vie privée.

Des données à caractère personnel sont ainsi traitées pour :

- la préparation d'études, de modèles (de risque, marketing et autres) et de statistiques ;
- la promotion de produits et services fournis ou promus par la Banque, dans les conditions prévues par l'article L. 34-5 du Code des Postes et des Communications Electroniques (voir 6.5) ;
- le préremplissage de données déjà connues de clients existants lors de la demande de produits ou services additionnels ;
- l'optimisation des performances de nos services :
 - Nous utilisons des données transactionnelles afin de mieux comprendre l'utilisation de nos services en vue de les améliorer. Lorsque vous ouvrez un compte par exemple, nous mesurons le temps entre l'ouverture de votre compte et la première transaction.
 - Nous analysons également les résultats de nos activités marketing afin de mesurer l'efficacité de nos campagnes en vue de vous offrir, en tant que client, des solutions plus pertinentes.
 - Nous analysons les résultats des enquêtes réalisées auprès des clients de la Banque, des statistiques, des tests et des commentaires laissés par les clients au travers des différents réseaux sociaux (Twitter, Facebook, etc.) auxquels la Banque est reliée.
- la conservation de preuves ;
- la formation de notre personnel grâce aux enregistrements des appels téléphoniques de notre service client ;
- le suivi des activités de la Banque, notamment la mesure des ventes, le nombre d'appels et de visites sur le Site Internet de la Banque, le type de ques-

tions fréquemment posées par les clients, etc.

- l'utilisation des cookies afin d'améliorer le confort de l'utilisateur de son site internet. Vous trouverez plus d'informations concernant le fonctionnement des cookies et les possibilités de limiter et effacer des cookies sur la page « Cookies » du Site Internet de la Banque ;
- la préservation de la sécurité des biens et des personnes, la lutte contre la fraude ou les tentatives d'intrusion, d'abus ou d'autres infractions : ainsi nous pouvons notamment être amenés à analyser les flux des comptes de nos clients afin lutter contre le risque d'hameçonnage (phishing) ou le risque de fraude à la carte bancaire ;
- la constatation, l'exercice, la défense et la préservation des droits de la Banque ou des personnes qu'elle représente éventuellement, par exemple lors de procédures de recouvrement ou de litiges.

6.4 – Consentement

Dans certains cas, la banque ne traitera vos données personnelles que si elle a obtenu spécifiquement votre consentement à ce sujet.

Si un traitement requiert votre consentement, nous ne procéderons au traitement de vos données personnelles qu'après avoir obtenu votre accord préalable.

À titre d'exemple :

- La Banque ne vous adressera des communications publicitaires par e-mail ou par SMS et ne traitera vos données de communication électronique à cette fin que si vous y avez consenti de manière spécifique (voir 6.5).

Attention : votre consentement n'est requis que pour les communications de nature commerciale par voie électronique lorsque vous êtes prospect. Dans tous les cas, nous nous réservons le droit de vous contacter par tout canal de communication et en particulier, par voie électronique dans le cadre de l'exécution de votre contrat ou si la loi nous oblige à le faire.

Si vous êtes déjà client de Fortuneo, selon les dispositions de l'article L. 34-5 du Code des Postes et Communications Electroniques, vous disposez toujours de la faculté de vous opposer à la prospection commerciale par voie électronique.

- La Banque ne communiquera les données nécessaires à l'intervention de certains prestataires de services de paiement, tels que les initiateurs de services de paiement et les agrégateurs de compte qu'avec votre consentement.

6.5 – Prospection commerciale

Nous pouvons traiter vos données personnelles à des fins de prospection commerciale.

La Banque vous propose une vaste gamme de produits et services financiers et en tant qu'entreprise, peut vous informer des produits ou services qu'elle fournit ou promeut. Dans ce contexte, elle peut être amenée à utiliser vos données personnelles, et en particulier vos données de contact, pour vous faire parvenir des communications de nature commerciale.

Concrètement, cela signifie que vous pouvez être contacté par exemple dans les cas suivants :

- à propos de produits pour lesquels vous avez montré un intérêt (par exemple en effectuant une demande de documentation ou en effectuant une simulation de produit) ;
- lorsque la Banque lance de nouveaux produits ou services ;
- lorsque vous avez entamé un processus de souscription à un produit ou service et n'avez pas mené ce processus à son terme.

Dans le cadre de cette prospection, la Banque peut vous contacter par les moyens traditionnels, tels que le téléphone ou la lettre simple.

Vous disposez de la faculté de vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale.

En tant que prospect, la Banque peut également vous contacter à des fins de prospection commerciale par courrier électronique (e-mail, fax, SMS, MMS, ou notifications push). Elle ne le fera toutefois que dans les cas où vous avez marqué votre accord à ce sujet.

Vous pouvez vous opposer à la prospection commerciale en nous contactant (voir 12.6).

Attention : veuillez noter que la Banque peut toutefois vous contacter par voie électronique dans le cadre de l'assistance à la finalisation de votre souscription en cours (voir 6.2).

En aucun cas, la Banque ne communique vos données à des tiers en vue de leur permettre de vous adresser des communications commerciales pour leurs propres produits et services. Par ailleurs, la Banque ne traite jamais de données sensibles à des fins de prospection commerciale.

ARTICLE 7 – COOKIES ET AUTRES TECHNOLOGIES SIMILAIRES

Nous utilisons des cookies sur notre Site Internet afin d'accroître ses performances, de mesurer son audience, de lui permettre de se souvenir de vos préférences, et de vous apporter des informations que nous pensons être intéressantes ou utiles pour vous. À ces mêmes fins, nous utilisons des technologies similaires sur nos différentes Applications mobiles.

Si vous utilisez nos services, vous acceptez la politique de Fortuneo en matière de dépôt des cookies

D'une manière générale, les cookies sont de petits fichiers de données stockés sur votre ordinateur, votre téléphone portable ou votre tablette. Ils peuvent avoir différentes fonctions, mais servent généralement à conserver une trace des sites internet visités. Ils renferment une petite quantité d'informations relatives à des visites de sites internet spécifiques qui peuvent servir à se souvenir de vous et de vos préférences lors vos prochaines visites.

- Les cookies peuvent être « fonctionnels » et contenir des données à votre sujet (en tant qu'utilisateur) telles que la langue ou la devise sélectionnée, ce qui signifie que vous ne devez pas réintroduire ces données chaque fois que vous consultez le Site Internet.

■ Les cookies peuvent également être « techniques » et enregistrer des données relatives aux pages de notre Site Internet consultées par l'utilisateur ainsi qu'à l'endroit où les informations peuvent être entrées dans des formulaires. De tels cookies fournissent des informations personnalisées et peuvent vous éviter de recevoir les mêmes publicités ou autres annonces de manière répétée.

Nous utilisons également des données enregistrées par les cookies pour compiler des statistiques pour notre Site Internet et pour faire en sorte que ses performances et son contenu soient améliorés.

Nous sommes susceptibles d'utiliser des cookies afin d'identifier certains schémas dans votre comportement en ligne, en vue de vous offrir du contenu répondant à vos besoins et servant vos intérêts.

Lors de votre navigation sur les sites de Fortuneo, des cookies peuvent être déposés par des tierces parties, notamment :

- Les cookies de réseaux sociaux, permettant de partager les contenus que vous appréciez. Nous sommes en effet susceptible d'inclure sur notre site des applications informatiques émanant de tiers vous permettant de partager des contenus avec d'autres personnes, ou de faire connaître à ces autres personnes votre consultation ou votre opinion concernant un contenu de notre site. C'est notamment le cas des boutons « Partager », « J'aime », issus de réseaux sociaux tels que « Facebook », « Twitter », etc.

■ Les cookies liés aux opérations de publicité, pour suivre la diffusion de publicités sur les sites de Fortuneo ou pour tracer le comportement sur plusieurs sites dans une optique de ciblage publicitaire par la suite, en adéquation avec vos centres d'intérêt.

Ces cookies peuvent être déposés soit par l'annonceur à l'origine du contenu publicitaire, soit par une société tierce à l'annonceur (agence conseil en communication, société de mesure d'audience, prestataire de publicité ciblée, etc.), qui a associé un cookie au contenu publicitaire d'un annonceur.

Le dépôt des cookies, non strictement nécessaires au fonctionnement du Site Internet et/ou de nos Applications Mobiles, n'est possible qu'avec votre consentement préalable. Pour cela, lorsque vous naviguez sur notre Site Internet et/ou nos Applications Mobiles, vous avez la possibilité de paramétrer les cookies que Fortuneo et des tierces parties peuvent, ou non, déposer sur votre ordinateur, téléphone portable ou tablette.

Pour de plus amples informations à propos de l'utilisation de nos cookies, veuillez lire la politique de Fortuneo en matière de dépôt de cookies.

Pour de plus amples informations générales au sujet de l'utilisation des cookies, nous vous renvoyons vers le site www.allaboutcookies.org/

Notre Site Internet peut contenir des liens vers des sites de tiers dont les conditions d'utilisation ne tombent pas sous le champ de notre politique de confidentialité. Nous vous recommandons de lire attentivement leur politique de protection des données personnelles.

ARTICLE 8 — DÉCISION AUTOMATISÉE SUR LA BASE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Afin de vous offrir rapidement et efficacement nos produits et nos services, vos données personnelles peuvent occasionnellement être traitées de manière entièrement automatique, afin notamment de vous proposer des produits et services qui correspondent à vos attentes et vos besoins.

Par ailleurs, la Banque peut être amenée à réaliser des opérations automatisées d'évaluation dont les résultats ne seront qu'un support à la décision définitivement prise à l'issue d'une intervention humaine. C'est le cas par exemple en matière d'octroi de crédits.

Si nous étions amenés à réaliser un traitement donnant lieu à une prise de décision automatisée produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative, nous vous informerions séparément de la raison sous-jacente ainsi que de l'importance et des conséquences prévues pour ce traitement.

ARTICLE 9 — DURÉE DE CONSERVATION

Nous conservons la plupart de vos données personnelles tant que vous continuez de bénéficier de nos services.

Nous nous efforçons de ne pas conserver vos données personnelles au-delà du temps nécessaire au traitement pour lequel elles ont été collectées. Lors de l'évaluation de la durée de conservation de vos données personnelles, nous devons également prendre en compte les exigences réglementaires applicables (par exemple les exigences résultant de la loi contre le blanchiment d'argent). Plus concrètement, vos données personnelles en tant que prospect seront conservées pendant une période maximale de trois ans.

Une partie de vos données personnelles sont conservées pendant une certaine période après la fermeture de votre compte.

Si vous êtes client de la Banque, les données que nous aurons collectées dans le cadre de notre relation contractuelle seront en principe conservées pendant toute la durée de cette relation et pendant une période de 10 ans après la clôture de votre compte. Cette période peut être étendue dans certains cas, par exemple en matière de prêt immobilier (30 ans) ou en cas de litige (jusqu'à l'issue du litige).

Les autres données, telles que les données collectées par le biais d'enregistrements téléphoniques sont conservées notamment à des fins d'enregistrement des ordres de bourse ou de contrôle de la qualité du service par exemple, pendant la durée nécessaire pour atteindre ces finalités et/ou respecter nos obligations légales.

ARTICLE 10 — SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir que vos données personnelles sont sécurisées de manière adéquate contre les pertes ou divulgations accidentelles à des personnes qui n'en ont pas l'autorisation.

Nous prenons toutes les mesures appropriées afin de vous garantir contre les failles de sécurité et tentons de les empêcher.

Nous avons mis en place des moyens techniques en matière de sécurité selon les standards de sécurité bancaire de notre société mère, le Crédit Mutuel Arkéa, afin de protéger vos données personnelles.

- Vous pouvez également contribuer à la sécurité de vos données personnelles en suivant ces quelques conseils : Utilisez le système d'exploitation le plus récent sur votre ordinateur et effectuez toutes les mises à jour de sécurité ;
- Utilisez la version la plus récente de votre navigateur et procédez à toutes les mises à jour de sécurité ;
- Dans le cadre de l'utilisation de nos Applications mobiles, nous vous invitons à mettre à jour régulièrement votre système d'exploitation ;
- Installez un logiciel antivirus, un logiciel antispyware et un pare-feu et réglez vos préférences afin que ces protections soient régulièrement mises à jour ;
- Ne laissez pas votre équipement et vos méthodes de connexion sans surveillance ;
- Déconnectez-vous de votre Accès Client si vous ne l'utilisez plus ;
- Veillez à la confidentialité de vos codes : votre mot de passe ne doit jamais être communiqué. Vérifiez que vous êtes sur le site de Fortuneo et non sur une copie frauduleuse (site de phishing) via l'adresse du site et via le certificat. Cliquez sur le cadenas vert et vérifiez que le certificat :
 - Appartient à Fortuneo (Arkéa Direct Bank)

– est émis (vérifié) par DigiCert Inc

- Connectez-vous seulement à partir d'un appareil dans lequel vous avez confiance et évitez d'utiliser des ordinateurs/appareils partagés pour des transactions sensibles.
- Si vous n'êtes pas à l'aise avec le site (suspicion d'une copie frauduleuse), ne l'utilisez pas et ne saisissez pas des codes/mots de passe !
- N'ouvrez pas les pièces jointes d'e-mails que vous n'attendiez pas.
- Des e-mails peuvent contenir des virus ou des logiciels malveillants, même si vous connaissez l'expéditeur. Soyez sûr que votre logiciel antivirus contrôle également les pièces jointes à vos e-mails entrants. Activez éventuellement le filtre mail de votre navigateur Internet.
- Fortuneo ne vous demandera jamais par e-mail des numéros de comptes, des numéros de cartes de crédit ou de débit, des mots de passe ou des codes.

ARTICLE 11 — QUELS SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES ? À QUI VOS DONNÉES PEUVENT-ELLES ÊTRE TRANSFÉRÉES ?

- Au sein de la Banque, vos données personnelles ne sont accessibles qu'aux personnes dont la mission nécessite l'accès à ces données.
- Certaines de vos données personnelles peuvent être transmises au Crédit Mutuel Arkéa (société mère de la Banque).

Nous pouvons transmettre vos données à des sociétés affiliées à Fortuneo et pouvons faire appel à des prestataires soumis au secret bancaire ainsi qu'à notre politique de protection des données.

- Dans certains cas, la loi nous oblige à communiquer vos données personnelles à des tiers :
 - aux autorités de marché et de contrôle françaises, aux autorités analogues étrangères, aux autorités fiscales françaises ou étrangères lorsque la Banque est tenue de communiquer des données personnelles du client ;
 - à la Banque de France (dans les cas visés par le règlement européen n° 2016/867 du 18 mai 2016 [Règlement ANACREDIT]) dans le cadre des crédits qui vous sont octroyés (uniquement pour les personnes morales) ;
 - aux autorités publiques ou judiciaires telles que la police, les procureurs, les tribunaux, et ce uniquement à leur demande expresse ;
 - aux avocats, notaires (par exemple lors d'un crédit immobilier ou d'une succession), tuteurs ou administrateurs provisoire ;
 - Dans certains cas, la Banque fait appel à des tiers pour vous fournir les services auxquels vous avez souscrits ou pour traiter vos données personnelles. Il peut s'agir par exemple de :
 - Fournisseurs spécialisés du secteur financier qui doivent également respecter leurs obligations légales de sous-traitants en matière de données personnelles ; (Par exemple : Swift, Euroclear, Institutions bancaires correspondantes dans les pays étrangers)
 - Fournisseurs de service qui nous aident dans :
 - La conception et la maintenance de nos outils ;
 - La commercialisation de nos activités, l'organisation d'événements et la gestion des communications avec la clientèle ;
 - Le développement et/ou la gestion de nos produits et services ;
- Dans ce cas, nous veillons à ce que ces tiers n'aient accès qu'aux données personnelles nécessaires pour mener à bien les tâches spécifiques requises. Nous veillons également à ce que nos sous-traitants s'engagent à utiliser les données de manière sécurisée et confidentielle, et les utilisent conformément à nos instructions.

Lorsque nous travaillons avec des sous-traitants en dehors de l'Espace économique européen (EEE), nous prenons les mesures adéquates afin de garantir que vos données personnelles seront dûment protégées dans le pays de destination. Dans ce cas, nous agissons (par exemple par des mesures contractuelles) afin de garantir que des données personnelles sont traitées avec le même niveau de sécurité que celui exigé par la législation européenne.

- Vos données peuvent également être communiquées, avec votre consentement, à certains prestataires de services de paiement, tels que les initiateurs de services de paiement et les agrégateurs de compte.

ARTICLE 12 — QUELS SONT VOS DROITS ?

12.1 – Droit d'accès et de rectification

Vous avez un droit d'accès aux données personnelles qui vous concernent.

À la suite de votre demande, la Banque peut vous fournir :

- Les catégories de données personnelles traitées ;
- Les finalités pour lesquelles nous collectons vos données ;
- Les catégories de destinataires à qui nous transférons vos données ;
- Lorsque cela est possible, la durée de conservation de vos données ;

- La logique derrière l'éventuel traitement automatisé de vos données personnelles ;
- La source des données personnelles traitées si elles n'ont pas été collectées auprès de vous.

Vous pouvez modifier vos informations ou exercer votre droit d'accès via votre espace sécurisé si vous êtes client Fortuneo.

À compter de la réception de votre demande de droit d'accès, accompagnée d'une pièce d'identité valide, nous reviendrons vers vous dans un délai maximum d'un mois. Dans le cas où votre demande s'avérerait complexe, nous vous en informerons dans un délai d'un mois et reviendrons vers vous avec les éléments demandés dans un délai maximal de deux mois supplémentaires. Si vous constatez que vos données sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez nous demander de les rectifier.

Si vous êtes prospect, vous pouvez modifier vos informations ou exercer votre droit d'accès via le formulaire de contact Fortuneo.

Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour veiller à ce que vos données personnelles soient correctes, à jour, complètes, pertinentes c'est pourquoi nous vous demandons de nous tenir au courant de tout changement (déménagement, nouvelle carte d'identité ou passeport, ajout d'une nouvelle nationalité, résidence fiscale, etc.).

Vous pouvez modifier vous-même certaines de vos données personnelles en vous connectant sur votre Accès Client > Informations Personnelles.

Si nous corrigeons vos données et que nous les avons partagées précédemment avec un tiers, nous notifierons également ce dernier.

12.2 – Droit à l'oubli

Dans certains cas précis, la législation vous permet de faire supprimer vos données à caractère personnel.

Vous pouvez exercer votre droit à l'oubli via le formulaire de contact Fortuneo

C'est le cas notamment si les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles nous les avons collectées (par exemple parce que vous nous avez communiqué vos coordonnées en vue de participer à un événement qui a pris fin), si le traitement de vos données est fondé exclusivement sur votre consentement et que vous décidez de retirer celui-ci, ou si vous vous êtes opposé au traitement de vos données et que la Banque ne dispose pas de motifs légitimes qui prévalent sur les vôtres.

La Banque pourra cependant conserver vos données personnelles lorsqu'elles sont nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense de ses droits en justice ou au respect par la Banque de ses obligations légales. La Banque sera ainsi tenue aux délais de conservation prévus par les différentes législations, notamment lorsque les données concernent les transactions que vous avez effectuées ou ont été collectées dans le cadre de nos obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent ou le financement du terrorisme (cf. point 7).

12.3 – Droit à la limitation du traitement

Ce droit d'opposition particulier vous permet de demander à la Banque un verrouillage temporaire de vos données dans des cas précis définis par la loi : la Banque ne pourra alors plus traiter vos données concernées pendant un temps défini.

Ce verrouillage peut être demandé :

- Lorsque les données en question sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, pendant le temps nécessaire pour nous permettre de vérifier l'exactitude de vos données ;
- Lorsque leur collecte, utilisation, communication ou conservation est interdite ;
- Lorsque les données ne sont plus nécessaires à la réalisation des finalités du traitement ;
- Pendant la période nécessaire à l'examen, par la Banque, du bien-fondé d'une demande d'opposition.

Si vous avez fait usage de ce droit, nous pourrions conserver vos données, mais nous ne pourrions plus en faire un autre traitement sauf avec votre accord, pour la constatation, l'exercice ou la défense de nos droits (ou ceux d'une autre personne), ou dans les cas prévus par la loi.

12.4 – Droit de portabilité des données

Vous pouvez exercer votre droit à la portabilité via le formulaire de contact Fortuneo ou directement via votre espace sécurisé.

En vertu de ce droit, vous pouvez demander à la Banque de vous transmettre vos données personnelles ou de les transmettre directement à un autre responsable du traitement, lorsque cela s'avère techniquement possible pour la Banque. Ce droit ne concerne que les données que vous avez vous-mêmes fournies à la Banque et qui font l'objet d'un traitement automatisé, dans le cadre d'un contrat ou avec votre consentement.

En tant que prospect, vous pouvez exercer votre droit à la portabilité en vous rendant sur le formulaire de contact. Le document vous sera ensuite communiqué par mail au format .csv.

En tant que client, vous pouvez exercer votre droit à la portabilité en accédant à votre espace sécurisé, via l'espace informations personnelles, en vous rendant dans la catégorie « Téléchargement de vos informations personnelles », puis en cliquant sur le bouton « Télécharger vos données ».

12.5 – Droit de retirer votre consentement

Vous pouvez retirer votre consentement ou vous opposer à tout moment au traitement de vos données via le formulaire de contact Fortuneo ou en accédant à l'onglet « consentements » disponible dans votre espace client sécurisé.

Lorsque le traitement de vos données est basé sur votre consentement, vous avez à tout moment le droit de retirer ce consentement. Ce retrait ne remettra toutefois pas en cause la légalité du traitement effectué durant la période précédant votre retrait de consentement.

12.6 – Droit d'opposition

Vous avez toujours le droit de vous opposer, sans justification et sans frais, à l'utilisation de vos données à des fins de prospection (voir 13). Dans ce cas, vos données ne seront plus utilisées à cette fin.

Par ailleurs, vous avez également le droit de vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à tout traitement de vos données personnelles qui est fondé sur notre intérêt légitime. Toutefois, il ne sera pas donné suite à votre demande si notre intérêt légitime prévaut sur le vôtre ou si le traitement de vos données est requis pour la constatation, l'exercice ou la défense de nos droits en justice.

Dans un souci de transparence, Fortuneo offre la faculté à ses clients de s'opposer sans justification à certains traitements réalisés dans l'intérêt légitime de la Banque.

Vous pouvez exercer votre droit d'opposition via le formulaire de contact Fortuneo ou en accédant à l'onglet « consentements » disponible dans votre espace client sécurisé.

ARTICLE 13 – COMMENT EXERCER VOS DROITS OU NOUS FAIRE SAVOIR QUE VOUS NE SOUHAITEZ PLUS RECEVOIR D'OFFRES MARKETING ?

Vous pouvez également contacter notre Délégué à la Protection des Données afin d'exercer vos droits.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous faire parvenir votre demande datée et signée, accompagnée d'une copie lisible recto/verso d'une pièce d'identité, en étant le plus précis possible :

Par courrier à :

M. le Délégué à la Protection des Données
Crédit Mutuel Arkéa
29808 Brest Cedex 9

Par e-mail à : protectiondesdonnees@fortuneo.com

Dès réception de votre demande complète, nous répondrons dans un délai maximum de 30 jours calendaires.

Pour toute copie supplémentaire demandée dans le cadre de l'exercice de votre droit d'accès à vos données personnelles, nous sommes autorisés à vous facturer un montant raisonnable sur la base de coûts administratifs.

Si vous êtes client de la Banque et si vous ne souhaitez plus recevoir d'offres commerciales de notre part ou les limiter, vous pouvez également nous le faire savoir en vous connectant sur votre Accès Client < Informations Personnelles < Consentements. Vous pouvez par exemple choisir de ne recevoir que certaines de nos newsletters ou nous faire connaître vos préférences en matière de modes de communications.

En outre, si vous ne souhaitez pas ou plus recevoir de communications commerciales par téléphone, vous pouvez vous inscrire sur la liste www.bloctel.gouv.fr. Si vous souhaitez (de nouveau) recevoir nos envois publicitaires ou être contacté par téléphone pour des communications commerciales, vous pouvez nous en informer en modifiant votre page Consentements sur votre Accès Client.

ARTICLE 14 – À QUI VOUS ADRESSER EN CAS DE RÉCLAMATION ?

Vous pouvez effectuer une réclamation auprès de la CNIL en cas de réclamation.

En cas de réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données selon les modalités prévues à l'article 13 de la présente Politique de confidentialité.

En outre, vous pouvez soumettre une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés à l'adresse suivante :

Commission nationale de l'informatique et des libertés
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07

Tél. : 01 53 73 22 22
Fax : 01 53 73 22 00

ARTICLE 15 – MODIFICATION DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pouvons être amenés à modifier la présente Politique de confidentialité, notamment dans le cas de l'ajout de nouveaux services. Nous vous invitons à consulter régulièrement le présent document afin de prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à la Politique de confidentialité.

Les informations et données (notamment données financières) diffusées sur le Site de Fortuneo le sont à titre purement indicatif et ne sauraient valoir conseil ou recommandation personnalisée de la part de Fortuneo. De même elles ne sauraient dispenser des avis ou conseils d'expert(s) dans les différentes matières traitées. Fortuneo et ses partenaires déclinent toute responsabilité pour toute utilisation desdites informations et données. Le Client demeure le seul responsable de l'usage de ces informations et des résultats obtenus à partir de ces informations.

Les consensus et recommandations communiqués sur le Site sont une synthèse des analyses financières publiées par les professionnels de la finance. Ils sont mis à jour régulièrement en fonction des analyses effectuées par ces derniers. Les informations et/ou opinions et/ou conseils d'experts étant communiqué(e)s à un moment donné sont susceptibles d'être modifié(e)s ou d'évoluer ultérieurement sans préavis.

Malgré les efforts entrepris par Fortuneo pour permettre une information en temps réel, des décalages ou des différés, d'une durée plus ou moins longue, en matière de cours ou d'autres données chiffrées peuvent être constatés. À ce titre Fortuneo attire plus particulièrement l'attention des utilisateurs investisseurs sur les précautions d'usage à prendre en la matière avant toute décision d'investissement — ment, de non-investissement ou de désinvestissement.

Fortuneo est une marque commerciale d'Arkéa Direct Bank. Arkéa Direct Bank, Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 89 198 952 euros. RCS Nanterre 384 288 890. Siège social : Tour Ariane — 5, place de la Pyramide 92088 Paris La Défense. Courtier en assurance n° ORIAS 07 008 441. Fortuneo Vie est un contrat d'assurance-vie de groupe de type multisupport géré par Suravenir — Siège social : 232 rue Général Paulet - BP 103 - 29802 Brest cedex 9. Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital entièrement libéré de 1 045 000 000 €. Société mixte régie par le Code des Assurances. SIREN 330 033 127 RCS BREST. Suravenir est une société soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution (ACPR) [4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 9, adresse Internet : <http://www.acpr.banque-france.fr/accueil.html>].

